TOTVS

Software

Software é essencial para a **TOTVS**, pois é o grande responsável pelas relevantes inovações dos últimos 30 anos.

Software organiza, disciplina, define e impõe processos, armazena dados, gera informação e auxilia a gestão de cada empresa, desde que esteja aliado a uma camada de serviços para a sua correcta implementação , formação de utilizadores e constante avaliação de desempenho operacional.

Enfim, software é uma das ferramentas essenciais para tornar as empresas muito **mais competitivas** e aumentar a sua **velocidade de decisão** no mercado em que concorrem.

A TOTVS acredita que em toda inovação bate um **coração de software**.

Desafios

- Optimizar e padronizar processos e tarefas
- Centralizar operações
- Garantir o funcionamento e os resultados dos processos administrativos e operacionais
- Proporcionar flexibilidade de adaptação e facilidade de utilização
- Gerar informações para a tomada de decisão
- Integrar todas as áreas da organização

Soluções

ERP Back Office

A adopção da solução ERP TOTVS elimina o uso de interfaces manuais e a redundância de actividades, proporcionando integração de diversos departamentos, automatização e armazenamento de todas as informações de negócios.

RH – Gestão do Capital Humano

Promove a eficiência nos processos de contratação, acompanhamento, desenvolvimento e remuneração, resultando em segurança, agilidade e qualidade e permitindo que os líderes concentrem os seus esforços na garantia das competências actuais e no desenvolvimento de inovações.

CRM

Proporciona as melhores práticas de gestão de relacionamento com clientes, fornecendo um conjunto de funcionalidades e visões que apoiam as áreas de negócios, trazem vantagem competitiva e elevam o patamar de gestão da empresa que pretende posicionar-se à frente dos concorrentes e obter um sólido crescimento de mercado

Business Intelligence

Possibilita maior rapidez no acesso às informações, automatização de processos de reporting, descentralização do acesso e contribui com uma visão mais profunda do consumidor e os seus hábitos

ECM

Captura, gere, armazena, preserva e entrega documentos relacionados aos processos da empresa. A solução TOTVS ECM facilita a tomada de decisão por disponibilizar conteúdo (informações que uma empresa gera diariamente como contratos, e-mails, folhas de calculo, fotos, medias) e contexto necessários para cada actividade no processo.

Resultados Alcançados

- **Visão completa de todos os negócios da organização**
- **Integração e velocidade de comunicação entre os processos de negócio**
- **Automatização e organização das informações**
- **Redução dos custos operacionais**
- **Aumento do desempenho em Informações estruturadas para a agilidade na tomada de decisão**
- **Segurança das informações através do controlo de acesso**
- **Informações consistentes e relevantes dos negócios da organização**

TOTVS

TOTVS. Igual, sendo sempre diferente.
Conheça as soluções TOTVS para sua empresa. Aceda a **www.totvs.com** ou ligue **210 108 996**.