TOTVS

Minorista

Agilidad a los Procesos | Seguridad en la Información | Solución Integrada

Especializada en el segmento Minorista, TOTVS ofrece soluciones de gestión integradas que permiten que los clientes eleven la competitividad y aumenten los resultados en sus negocios.

Tecnología de punta, experiencia y conocimiento aliados al concepto de operador administrativo tornan TOTVS única en el segmento.

Las ofertas TOTVS posibilitan la gestión completa de su empresa, de la automatización de los procesos administrativos hasta la gestión completa de las tiendas con el menor costo/beneficio.

Subsegmentos

Supermercado

Las soluciones TOTVS actúan en control, planificación y ejecución en las áreas de suministros y distribución promoviendo el crecimiento de la rentabilidad con enfoque en la excelencia operativa.

Farmacia

Con la gestión en la venta de medicamentos y afines, las soluciones TOTVS atienden a las necesidades del segmento de farmacias, mejorando la gestión de los procesos internos.

Tiendas por Departamentos

Soluciones para apalancar el control y productividad de toda la operación de red de tiendas de electrodomésticos, muebles, vestuario, juguetes, colchones, cama, mesa y baño, teléfonos móviles y otras tiendas (sin la predominancia de alimentos), de la operación y retaguardia de la tienda al almacenamiento y distribución de mercaderías.

Material de Construcción

Con soluciones integradas, TOTVS acompaña los cambios ocurridos en el segmento de materiales de construcción, atendiendo a las necesidades de mejora de procesos y agilidad para un entorno de preventa aliado al autoservicio. Todo para que el enfoque principal del minorista sea la buena atención al cliente.

Concesionario de Vehículos

Soluciones especializadas para tiendas de vehículos, motocicletas, mantenimiento, neumáticos, partes y repuestos, que permiten eficiencia en la gestión de stock y gestión financiera, resultando en más agilidad en la atención a los clientes.

Soluciones TOTVS

- PDV (check-out y preventa)
- Fiscal
- ERP Back Office
- Fidelización y Análisis de Crédito
- Tarjeta Private Label
- RR.HH. - Gestión del Capital Humano
- Gestión de Farmacias
- Gestión de Concesionarios - vehículos, talleres y repuestos
- WMS

septiembre/ 2011

Resultados Alcanzados

- Aumento de la rentabilidad al agregar la venta de servicios
- Aumento del ticket promedio por la fidelización del cliente e implementación de convenios empresariales
- Reducción del riesgo de insolvencia
- Garantía de una ganancia mayor sobre cada unidad (SKU) sin que sea necesario realizar liquidaciones para quemar el exceso de stock
- Aumento de flujo de clientes con la flexibilización de las formas de pago
- Reducción de días de stock con aumento de capital de rotación y ganancias de liquidez

Hechos

Más de **350 clientes** atendidos en el subsegmento de **Materiales de Construcción**

Más de **130 clientes** atendidos en el subsegmento de **Farmacias**

Más de **200 clientes** atendidos en el subsegmento de **Supermercados**

Más de **1.100 clientes** atendidos en el subsegmento de **Tiendas de Departamentos**

Más de **420 clientes** atendidos en el subsegmento de **Concesionarios de Vehículos**

Acerca de TOTVS

Líder absoluta en Brasil, con el 48,6% de market share* y también en América Latina con el 34,5%, TOTVS es una empresa de software, innovación, relación y soporte a la gestión. El nombre TOTVS proviene del latín y significa todo, todos, apropiado para una empresa que suministra soluciones para todos los tamaños y tipos de empresa por medio de tres áreas de negocios: software, tecnología y servicios (consultoría, infraestructura, BPO, educación y service desk), además de actuar en 10 segmentos. Con 26 años de actuación, la compañía fue la primera del sector en toda América Latina en abrir capital, tiene aproximadamente 26 mil clientes activos, cuenta con el apoyo de nueve mil participantes y está presente en 23 países.

* Fuente: Gartner – "All Software Markets, Worldwide, 2010".

Software(SaaS) | Tecnología | Servicios

/totvs

www.totvs.com

TOTVS

Comparta el nuevo mundo.