TOTVS

# Educativo
# Educación Básica

Solución Completa | Integrada | Flexible

## Propuesta de Valor TOTVS

Maximizar los resultados por medio de procesos sencillos, automatizados e integrados a las unidades educativas, permitiendo una gestión organizacional eficaz y proporcionando más calidad de enseñanza y de atención a la comunidad escolar.

## Desafíos del Segmento

- Captación y retención de alumnos
- Control de la insolvencia
- Equilibrio competitivo entre precio y calidad, cumplimiento de las exigencias de la legislación educativa
- Gestión eficiente y eficaz de la operación de todas las unidades

## Soluciones TOTVS

- ERP
- CRM
- TOTVS Business Analytics
- Gestión Académica
- EAD
- Gestión de la Biblioteca
- Workflow
- Gestión del Capital Humano
- Evaluación y Encuesta
- Gestión del Ingreso
- Portal Educativo

## Resultados Alcanzados

- **Costos reducidos delante de los procesos académicos y administrativos integrados y automatizados**
- **Indicadores financieros y pedagógicos precisos y de fácil acceso**
- **Gestión de la insolvencia controlada y minimizada**
- **Comunicación e integración ágil entre los diversos sectores de la escuela**
- **Mayor integración entre alumnos y padres con la escuela**

## Hechos

Presente en **430** escuelas por todo el mundo

Más de **12%** con más de **2.000** alumnos matriculados

Más de **28%** hasta **600** alumnos

Infraestructura TOTVS con presencia relevante en escuelas con procesos de negocios sencillos

**Premios:**
- Top Of Mind 2008
- Premio Info 2006
- Master Escuelas

**Referencias**
- *Colegio Porto Seguro*
- *Anglo de Campinas*
- *Colegio Magnum*
- *Colegio Lasalle*
- *Colegio Lourenço Castanho*
- *Colegio Anchieta*

septiembre / 2011

## Indicadores de Madurez de Gestión

Las empresas necesitan de soluciones direccionadas a cada momento de su evolución en gestión empresarial.

Por eso, TOTVS organiza y ofrece las soluciones según los **INDICADORES DE MADUREZ DE GESTION**, adecuando sus productos y servicios al momento y a la evolución de cada cliente.

**4ª fase - COLABORACIÓN EMPRESARIAL**

Soluciones que tienen como objetivo:
- Expandir las fronteras de la empresa
- Maximizar la competitividad de la cadena de valor
- Aperturas de capital/fusiones y adquisiciones

**3ª fase - RELACIÓN**

Soluciones que tienen como objetivo:
- Aproximar clientes, proveedores e inversionistas
- Informar con calidad en el momento de la venta/entrega
- Elevar la gestión de las relaciones

**2ª fase - PRODUCTIVIDAD**

Soluciones que tienen como objetivo:
- Agilidad en las informaciones
- Automatización de los procesos
- Mejora en la atención al cliente
- Aceleración de ganancias

**1ª fase - CONTROL**

Soluciones que tienen como objetivo:
- Precisión en las informaciones
- Eliminación de controles manuales
- Reducción de costos
- Gestión de la operación

## Conozca los Combos TOTVS y acelere sus Indicadores de Madurez de Gestión

### 1ª Fase – Control para reducción de costos y maximización de resultados

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Procesos** | • Captación de Alumnos<br>• Proceso Selectivo<br>• Matrículas y Rematrícula<br>• Control de los Registros Académicos<br>• Nómina de Pago | • Control de los Cursos, Grupos y Mapas Curriculares<br>• Control Financiero<br>• Movimientos del Alumno<br>• Requerimientos<br>• Reloj Registrador Electrónico | • Portales del Alumno, Profesor y Candidato<br>• Cuentas por Pagar y por Cobrar<br>• Control de Cheques<br>• Control de Insolvencia |
| **OFERTAS** | | | |
| **Software** | • Gestión Educativa<br>• Biblioteca y Acervos<br>• Proceso Selectivo<br>• Portal | • Financiero<br>• Contable<br>• Administración de Personal<br>• Stock y Costos | • Compras y Suministros<br>• Ventas y Facturación<br>• Activo Fijo<br>• Fiscal |
| **Tecnología** | • TOTVS \| Platform | | |
| **Consultoría** | • Reestructuración organizacional | • Gestión por indicadores<br>• Gestión de la rutina | • Central de Servicios Compartidos |
| **Infraestructura** | • Cloud Computing | | |
| **BPO** | • RR.HH. | • Integración Contable | |
| **Educación** | • Cursos de los productos TOTVS | • Cursos de mercado | |

**Combo**

**Software TOTVS**

+

**Cloud Computing**

+

**e-Learning Center**

## 2ª Fase – Aumento de la productividad

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Procesos** | • Gestión del conocimiento y capacitación<br>• Evaluación de rendimiento<br>• TOTVS Business Analytics | • BSC<br>• Planificación presupuestaria<br>• Gestión Electrónica de Documentos | • Workflow<br>• Integración entre aplicaciones<br>• Personalización de la aplicación |
| **OFERTAS** | | | |
| **Software** | • Gestión del Capital Humano<br>• TOTVS Business Analytics<br>• BSC | • ECM/BPM - Workflow<br>• Planificación y Control Presupuestario | • Evaluación Encuesta y Certificación |
| **Tecnología** | • TOTVS \| Platform | • TOTVS \| ECM | • TOTVS \| ESB |
| **Consultoría** | • Planificación Estratégica<br>• Análisis de Procesos<br>• Central de Servicios Compartidos | • Gestión de Personas<br>• Gestión por las Directrices<br>• Centro de Enseñanza<br>• Gestión por Competencia | • Modelación y Mejora de Procesos |
| **Infraestructura** | • Service Desk | • Gestión de Ambiente de TI | |
| **BPO** | | | |
| **Educación** | • Cursos personalizados | • Cursos para formación de autores | • Certificación de conocimiento del profesor |

**Combo**

**Software TOTVS**

+

**Cloud Computing**

+

**e-Learning Center**

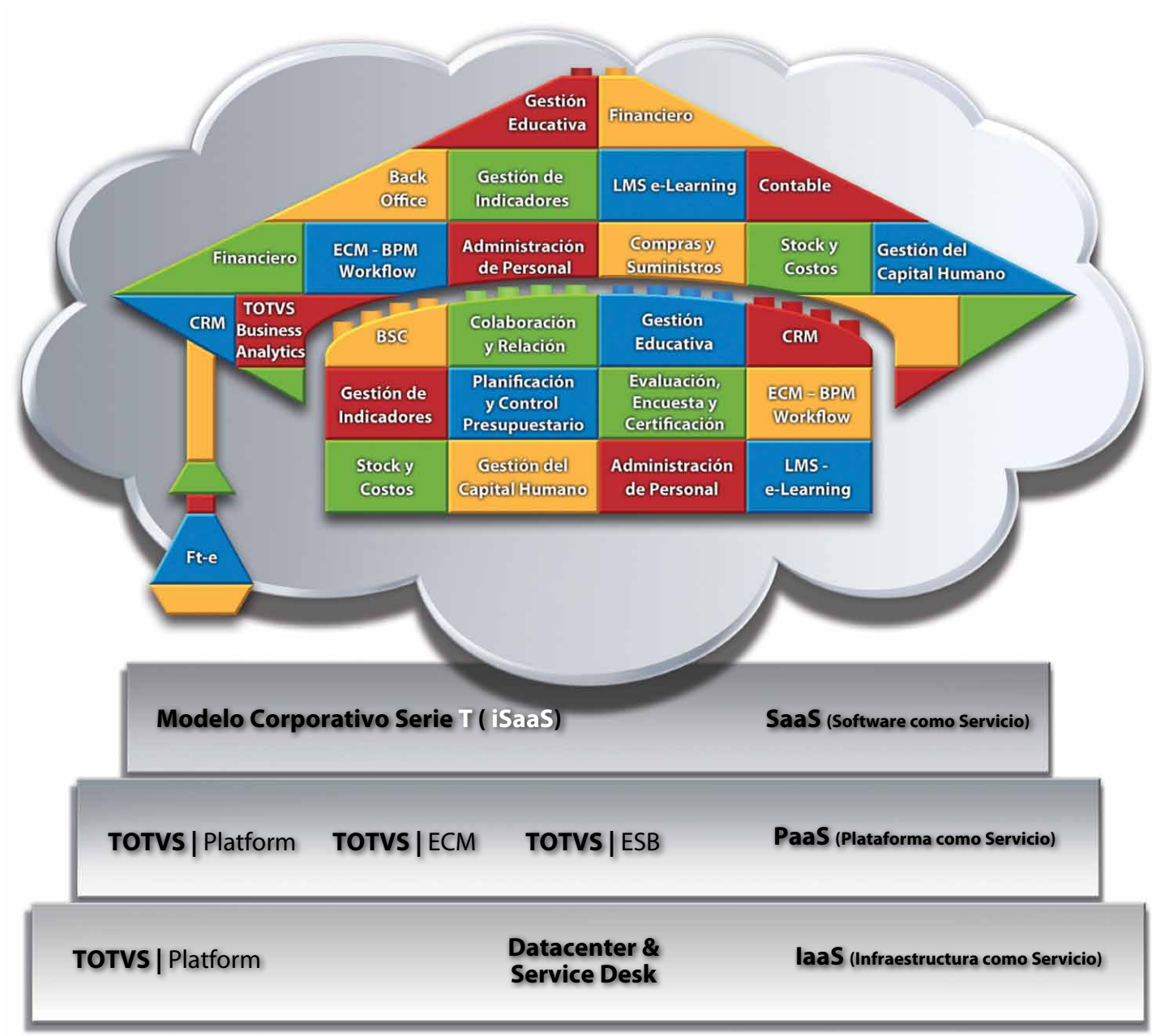
## 3ª Fase – Relación para elevar la integración

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Procesos** | • Portal Educativo (alumno, profesor y biblioteca)<br>• Portal del Candidato | • Atención<br>• Cobranza<br>• Marketing Directo | • Gestión de relación con el alumno |
| **OFERTAS** | | | |
| **Software** | • CRM y Call Center<br>• Portal | | |
| **Tecnología** | | | |
| **Consultoría** | • Centro de Relación | | |
| **Infraestructura** | | | |
| **BPO** | | | |
| **Educación** | | | |

## 4ª fase – Colaboración empresarial para expansión

| | | |
|---|---|---|
| **Procesos** | • Colaboración entre instituciones de enseñanza, editoras y bibliotecas | • Red de Relación y Propósito |
| **OFERTAS** | | |
| **Software** | • Marketplace | • Colaboración para Integración Total |
| **Tecnología** | • Portal | • Red Social byYou |
| **Consultoría** | • Integración después de adquisición o fusión | |
| **Infraestructura** | | |
| **BPO** | | |
| **Educación** | | |

## Visión de la Solución TOTVS




## Acerca de TOTVS

Líder absoluta en Brasil, con el 48,6% de market share* y también en América Latina con el 34,5%, TOTVS es una empresa de software, innovación, relación y soporte a la gestión. El nombre TOTVS proviene del latín y significa todo, todos, apropiado para una empresa que suministra soluciones para todos los tamaños y tipos de empresa por medio de tres áreas de negocios: software, tecnología y servicios (consultoría, infraestructura, BPO, educación y service desk), además de actuar en 10 segmentos. Con 26 años de actuación, la compañía fue la primera del sector en toda América Latina en abrir capital, tiene aproximadamente 26 mil clientes activos, cuenta con el apoyo de nueve mil participantes y está presente en 23 países.

* Fuente: Gartner – All Software Markets, Worldwide, 2010

Software(SaaS) | Tecnología | Servicios

/totvs

www.totvs.com

Comparta el nuevo mundo.