TOTVS: Proposta Comercial – TOTVS Ocean

TOTVS Obras e Projetos x Linha Protheus

Prezado (a),

Software é essencial para a TOTVS, pois é o grande responsável pelas relevantes inovações dos últimos 30 anos. Carros evoluíram pelo controle de tração, airbag, controle de freios, piloto automático ou sistema de injeção multicombustível. Os aviões evoluíram com toda automatização de sua operação. A comunicação evoluiu com a digitalização. A genética evoluiu com o sequenciamento dos genes.

Cada uma destas Inovações trouxe avanços para todos os setores da vida humana e sem sombra de dúvida, o software foi um importante agente viabilizador de cada uma destas evoluções aliado a processos estruturados, pessoas capacitadas e tecnologia de ponta. Assim, é válida a afirmação que dentro de toda inovação "bate um coração de software".

Para TOTVS, ser referência em Software, Inovação, Relacionamento e Suporte à Gestão é o resultado do trabalho desenvolvido nos últimos 30 anos com objetivo de deixar cada cliente muito mais competitivo pela transformação de um simples dado em informação, informação em conhecimento, conhecimento em estratégia e gestão.

A TOTVS é a maior empresa de software aplicativo de países emergentes e detêm pleno conhecimento das necessidades de Software do mercado e da região que atua.

Software organiza, disciplina, define e impõe processos, armazena dados, gera informação e auxilia a gestão de cada empresa desde que aliado a uma camada de serviços para sua correta implementação, treinamento de usuários e constante avaliação de desempenho operacional.

Serviços Complementares de Software (SCS)

Serviços que treinam pessoas, disponibilizam infraestrutura, implementam o próprio software, definem processos e indicadores, terceirizam atividades, adaptam cada software a necessidades específicas e que monitoram e acompanham os resultados e estratégias de cada empresa.

Enfim, o software é uma das ferramentas essenciais para cada empresa tornar-se muito mais competitiva e aumentar sua velocidade de decisão no mercado em que concorre.

A escolha de um excelente software, aderente a processos e inteligente na estruturação de resultados é fundamental e deve ser seguida da correta escolha dos serviços a serem adicionados ao seu redor.

A TOTVS quer contribuir para que o cliente tenha um "coração de software" dentro de suas inovações fornecendo softwares e os serviços necessários para sua plena e correta utilização".

Portanto, é com grande satisfação que lhe apresentamos nossa Proposta.

Cordialmente,

TOTVS S.A.

Institucional

A TOTVS é uma empresa de software, inovação, relacionamento e suporte à gestão. Líder absoluta no Brasil, com 38,03% de participação de mercado, é a maior empresa de aplicativos de Gestão Empresarial sediada em países emergentes. O nome TOTVS vem do latim e significa tudo, todos, apropriado para uma companhia que fornece soluções em 12 segmentos para todos os portes e tipos de empresa. Com mais de 30 anos de experiência, a TOTVS foi a primeira empresa do setor em toda a América Latina a abrir capital e, atualmente, tem mais de 23,7 mil clientes ativos, conta com o apoio de 9 mil participantes e está presente em 23 países.

Modelo de Negócio

A TOTVS quer que seus clientes se tornem cada vez mais competitivos, com tranqüilidade para pensar apenas no que é seu negócio e energia para se dedicar ao que realmente interessa. Pensando nisso, traz ao mercado o Operador Administrativo, que fornece um portfólio completo de gestão, composto por: Software, Consultoria, Tecnologia e Serviços de Valor Agregado (BPO, Infraestrutura, Educação e Service Desk).

Segmentos

Por conhecer e entender todos os desafios do segmento em que sua empresa está inserida, a TOTVS possui a maior gama de produtos para todos os tipos, tamanhos e segmentos de companhias. São soluções específicas para:

- Agroindústria
- Construção e Projetos
- Distribuição e Logística
- Educacional
- Financial Services
- Jurídico
- Manufatura
- Saúde
- Serviços
- Varejo

Ciclos de Maturidade de Gestão

As empresas necessitam de soluções específicas para cada momento da sua história. Por isso, a TOTVS organiza e oferece as soluções de acordo com o CICLO DE MATURIDADE DE GESTÃO, adequando os produtos e serviços com o momento e a evolução de cada cliente.

1a fase - CONTROLE
Soluções que visam:
•Precisão nas informações;
•Eliminação de controles manuais;
•Redução de custos.

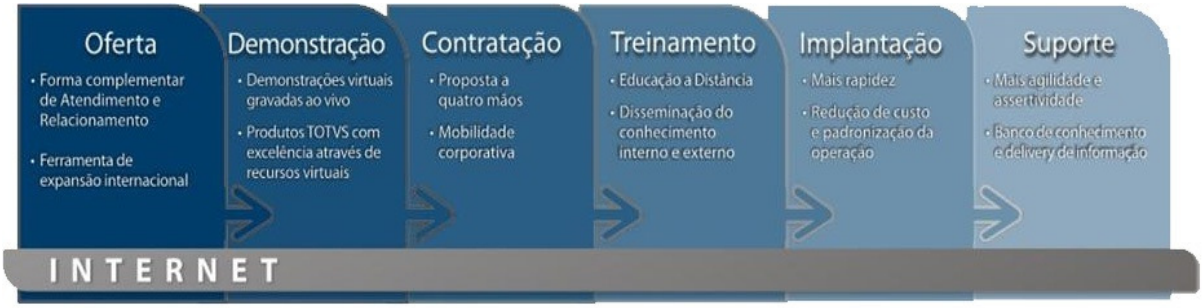
2a fase – PRODUTIVIDADE
Soluções que visam:
•Agilidade nas informações;
•Automação dos processos;
•Melhora no atendimento ao cliente.

3a fase - RELACIONAMENTO
Soluções que visam:
•Foco externo;
•Informação com qualidade no momento da venda /entrega;
•Maior integração.

4a fase - COLABORAÇÃO EMPRESARIAL
Soluções que visam:
•Expandir as fronteiras da empresa;
•Valorização da cadeia de valor;
•Aberturas de capital/fusões e aquisições.

TOTVS Ocean

INOVAÇÃO está no DNA da TOTVS. Prova disso é o TOTVS Ocean, uma plataforma de atendimento e relacionamento que realiza os processos de oferta, contratação, treinamento, implantação e suporte dos produtos e serviços TOTVS via web, reduzindo custos e aumentando a assertividade dos projetos. O TOTVS Ocean aproxima a TOTVS do mercado e de clientes pela convergência digital, levando o melhor do mundo presencial com todas as vantagens do mundo virtual.



Premissas Da Adesão

Os Serviços Complementares de Software (SCS) compreendem o portfólio de serviços destinados ao suporte da implantação, de destaque os Serviços de Implantação, Atendimento Presencial, Atendimento Virtual entre outros.

Serviços de Implantação: consistem em serviços de suporte para a instalação do Software e colocação do mesmo em condições de operação, tratando de itens como a parametrização, documentação, acompanhamento, validação de processos e rotinas para sua utilização, de acordo com as funcionalidades e especificações, descritas no escopo detalhado, parte integrante da adesão.

A **modalidade Web Implementation** prevê fases e atividades nos seguintes formatos: Remoto - onde a equipe do projeto utilizará os recursos Web para execução da fase, Presencial – onde a equipe do projeto TOTVS realizará visita local ao site do cliente, ou Híbrida - onde parte da fase/etapa pode ser realizada no formato remoto e parte no formato presencial para conclusão e ou validação desta fase/etapa. O descritivo da metodologia, contido no capítulo MIT – Metodologia de Implantação – Modalidade TOTVS Ocean desta proposta comercial, detalha em quais fases e etapas podem ocorrer cada uma das modalidades de atendimento.

Importante: a previsão para este projeto é de que 100% das atividades serão realizadas remotamente.

Não estão contemplados nesta oferta os seguintes procedimentos:

- Implementação de funcionalidades diferentes das descritas no macro escopo.
- Desenvolvimento de interfaces e/ou personalizações de rotinas não definidas no escopo.
- Correção, filtro ou otimização de dados dos sistemas atuais a serem inseridos para o Software, mesmo após a implantação ou digitação.
- Reengenharia de processos, planejamento estratégico de sistemas ou qualquer outra atividade de consultoria que não sejam as mencionadas nos objetivos e escopo desta oferta. É de responsabilidade do contratante o desenho de seus processos atuais para a operação no novo sistema.
- Atualização de cadastros legados.
- Integração de campos obrigatórios quando estes não são nativos.
- Atualização dos SOFTWARES atualmente instalados nas máquinas do Cliente para as versões mais recentes dos mesmos, ainda que tais softwares tenham sido anteriormente adquiridos ou implantados pela TOTVS, suas subsidiárias, coligadas ou empresas incorporadas.

Todas as atividades acima descritas podem ser realizadas pela contratada, através de contratação específica.

As Atualizações dos softwares devem estar concluídas conforme documentação disponível no Portal TOTVS para suporte (http://suporte.totvs.com/download)

No início da implantação, na etapa de planejamento, serão disponibilizadas as datas das sessões virtuais com o escopo detalhado do projeto, destacando as responsabilidades de cada uma das partes, cliente e TOTVS. Este cronograma deverá ser respeitado e as tarefas deverão ser executadas de acordo com as datas estabelecidas para a garantia do sucesso da implantação. Este cronograma deve ser validado na fase de planejamento do projeto, entre o gerente de projetos do cliente e o gerente de projetos TOTVS.

Na agenda com as datas estão estabelecidos os dias e horários de cada atividade a ser realizada. Existem atividades de responsabilidade exclusiva do cliente, que não depende da TOTVS para sua realização. O cliente se compromete a realizá-las para garantir o andamento do projeto conforme prazos estabelecidos para sua conclusão.

O mesmo se refere às atividades em conjunto, que são realizadas de forma remota via Web Implementation. O cliente se compromete a disponibilizar de forma irrestrita os usuários-chave para execução destas tarefas, pois em caso de ausência, a TOTVS se reserva o direito de faturar horas adicionais ao projeto, já que disponibilizou seus técnicos para esta prestação de serviços.

Os usuários chaves, usuários finais, analistas técnicos, e o gerente de projeto (equipe interna), deverão ser disponibilizados, nas quantidades e cargas horárias pré-definidas; os custos e prazos estabelecidos levam em conta participação ativa desta equipe interna.

O cliente deve aceitar e disponibilizar toda a infra-estrutura necessária para o TOTVS Ocean, tais como, computadores, acessos a internet, recursos de áudio e vídeo, que devem ser planejados de acordo com as necessidades contidas nesta proposta comercial. O não cumprimento destes requisitos pode inviabilizar o inicio ou a continuidade do projeto nesta modalidade de implantação.

O cliente é co-responsável pela implantação: a função da equipe de implantação TOTVS Ocean é de auxílio ao processo, transferência de tecnologia e know-how; os custos e prazos relativos a serviços de implantação, customizações e acompanhamento, etc., estão baseados na estrutura pré-definida das equipes, e suas respectivas participações.

O gerenciamento do projeto será realizado através da metodologia de implantação TOTVS – modalidade Web Implementation. Esta metodologia visa garantir a organização e controle do projeto em todo o ciclo de vida, e está descrita em seção posterior deste documento.

A metodologia de implantação TOTVS Ocean – modalidade Web Implementation utiliza-se de ferramentas virtuais para acesso remoto e suporte ao sistema, e, portanto, o cliente reconhece e aceita tal condição como meio de implementação do software. Sendo assim, autoriza aos técnicos da TOTVS a acessar seu o ambiente e, em conjunto com seus funcionários, realizar a implementação.

O cliente deve estar atento aos requisitos mínimos de BANDA descritos neste documento, pois ele garantirá a boa utilização da ferramenta de Web Implementation, e conseqüentemente o bom andamento do projeto. A TOTVS recomenda que durante os trabalhos, testes de disponibilidade de banda sejam realizados e documentados, para consultas posteriores do desempenho do projeto.

A ferramenta remota utilizada para o Web Implementation poderá gravar as sessões de implantação para garantir a efetividade dos trabalhos, assim como servir como uma possível fonte de consulta para eliminar duvidas do processo. Neste cenário, o cliente autoriza a TOTVS a gravar tais sessões, estando ciente que voz e imagem de seus funcionários farão parte das gravações, assim como as ações e interações entre os participantes da implantação remota.

O cliente também concorda que a cessão de uso destas imagens é feita de forma gratuita, não incorrendo em ônus à TOTVS.

Na sessão de implantação, conforme estabelecido no escopo detalhado, parte integrante dessa adesão, serão estabelecidas atividades a serem realizadas pela equipe do cliente, que não depende da TOTVS para sua realização. O cliente se compromete a realizá-las para garantir sua participação na próxima sessão de validação.

O primeiro contato para agendamento das sessões será em no máximo 7 (sete) dias.

O encerramento do projeto se dará com a conclusão de todas as etapas, previstas no escopo detalhado, parte integrante dessa adesão.

Cada usuário chave é responsável pela validação da implantação dos processos relacionados à sua área, ato esse a que se obriga o cliente após a conclusão das respectivas etapas.

Infraestrutura necessária para o modelo TOTVS Ocean – Web Implementation:

1. Mínimo de **500 kbps** dedicados de banda disponível durante as sessões. Para melhor qualidade e performance sugerimos 1Mbps dedicado.
2. Consumo de Banda (Acrobat Connect Professional)

Modem	DSL		LAN*
Áudio	11 Kbps 5 kHz	22 Kbps 11 kHz	44 Kbps 22kHz
Vídeo	Slow Images 26 Kbps 2 fps Fast Images N/A High Quality Images N/A	Slow Images 26 Kbps 2 fps Fast Images 125 Kbps 15 fps High Quality Images 125 Kbps 12 fps	Slow Images 26 Kbps 2 fps Fast Images 250 Kbps 15 fps High Quality Images 250 Kbps 12 fps
Screen Sharing	28 Kbps 1 fps	100 Kbps 2 fps	400 Kbps 2 fps

3. Periféricos necessários:
   - Headset (Microfone com fone de ouvido) – Obrigatório
   - Webcam – Opcional

4. Liberação de Firewall nas seguintes portas:

   - Acesso in/out para as portas **80** (protocolos HTTP TCP e RTMP TCP) e **1935** (protocolo RTMP TCP)

Atendimento Virtual (Personalizado): são os serviços de suporte realizados remotamente para atendimento sob demanda de forma adicional para complemento de implantação, desenvolvimento ou treinamento específico ou resolução de dúvidas a qualquer instante pela TOTVS ou sua rede de franqueados sempre que solicitados. Este serviço é tarifado com base no valor hora previamente acordado entre as partes.

Consiste em um atendimento personalizado e será efetuado conforme solicitação do cliente, pela alocação de profissionais com base em horas trabalhadas.

A solicitação poderá ser efetuada:

a) Mediante o Detalhamento de Projeto de Implantação e neste caso deve ser especificado todo o escopo do trabalho a ser executado, prazos, condições comerciais, responsabilidades e valores. O projeto deve ser assinado pelas partes e fazer parte integrante do relacionamento comercial.

b) Através do agendamento de sessões para a execução de trabalhos sobre a estrita supervisão do cliente.

Os profissionais a serem alocados são diferenciados pela atividade técnica a ser executada, pelo valor unitário de sua hora de trabalho e pela existência do relacionamento comercial com o contrato de Serviços Mensais de Software.

Projeto

Abrangência:

Esse projeto tem a finalidade de propor funcionalidades do SOFTWARE que atendam a requisitos básicos das diretrizes do escopo a seguir.

Além disso, algumas ferramentas e recursos nativos do SOFTWARE são sugeridos, visando garantir ao cliente o máximo aproveitamento das informações e das capacidades de seus usuários.

Banco de Dados Homologados:

- Oracle e SQL Server

Macro Escopo:

- Instalação;
- Check-list de Instalação;
- Validação.

Escopo Detalhado

Descrevemos a seguir as etapas da implantação TOTVS Obras e Projetos x Protheus.

Etapa 1 – Instalação - Até 4 horas (individual):

- Scripts para integração
- Instalação web services
- Instalação IIS

Etapa 2 - Check-list de instalação - Até 16 horas (individual):

1ª Sessão – Cadastro – Até 4 horas (individual):

- **Filial (Estabelecimento)** - O cadastro de filiais é feito no *ERP* e sincronizado automaticamente para *Obras e Projetos* (inclusão, alteração e exclusão; sendo que a exclusão no ERP faz o registro correspondente ser inativado no *Obras e Projetos*)

- **Local de Estoque** - O cadastro de Local de Estoque, excepcionalmente, será feito no *Obras e Projetos*. No Protheus os almoxarifados não são pré-cadastrados, eles vão sendo criados à medida que são referenciados pela primeira vez, por exemplo, na Solicitação de Armazém (SA). A Filial+Local de Estoque definidos na Solicitação de Compra não será alterado durante o faturamento, permanecendo até a Nota Fiscal.

- **Tipos de Movimento** - Para cada nova filial são criados automaticamente os tipos de movimentos utilizados na integração, são eles:

  1. Solicitação de Compra (Requisição Almoxarifado)
  2. Pedido de Compra
  3. Adiantamento a Pagar
  4. Despesa Avulsa
  5. Pedido de Venda
  6. Baixa de Estoque
  7. Estorno
  8. Adiantamento a Receber
  9. O cadastro de Tipo de Movimento estará desabilitado no ERP RM

- **Cadastro de Produto (Item)** - O cadastro de produtos é feito no *ERP* e sincronizado automaticamente para o *Obras e Projetos* (inclusão, alteração, exclusão). Somente se a exclusão for bem sucedida no Obras e Projetos esta operação será concluída no ERP.
  No RM existe conceito de máscara para o código do produto, mas não haverá máscara para integração com *Protheus*.
  Há limitação na quantidade de casas decimais dos valores totais, máximo 2.
  O sincronismo dos campos de preço e custo será feito da seguinte forma (ERP / Obras e Projetos):
  Preço venda = preço 1
  Custo standard = custo 1
  Custo médio = custo 2
  Preço da última compra = preço 2

- **Unidade de Medida -** O cadastro de unidades de medida será feito no *ERP* e sincronizado automaticamente para o *Obras e Projetos*.
  Existe uma limitação de número de casas decimais para o fator de conversão. Por isto, se a inclusão no Obras e Projetos não for bem sucedida a inclusão no ERP não será concluída.
  Como o mesmo código de unidade pode ser referenciado em diferentes produtos no ERP, os códigos correspondentes no Obras e Projetos serão concatenados por um seqüencial.

- **Cadastro de Cliente/Fornecedor -** O cliente/fornecedor será cadastrado no *ERP* e sincronizado automaticamente para o *Obras e Projetos*.
  Nota: não serão integrados todos os campos, apenas campos necessários aos processos do *Obras e Projetos*.
  Código, Nome, Status, CPF/CNPJ, Data Nascimento, Estado Civil, Identidade, Nacionalidade, CEP, Rua, Numero, Bairro, Estado, Municipio, Telefone, Email
  O cadastro de Loja não é sincronizado. O Código do cliente/fornecedor no Obras e Projetos será a concatenação da Loja e do Código do Cliente/Fornecedor no ERP, para manter um índice único para esta chave.

- **Cadastro de Moeda e Cotação** - Moedas e cotações serão cadastradas no *ERP* e sincronizadas automaticamente para o *Obras e Projetos*

- **Centro de Custos** - O cadastro de Centro de Custos é feito no *ERP* e sincronizado automaticamente para o *Obras e Projetos* (inclusão, alteração, exclusão).
  Observação: Cada projeto (obra) possui um Centro de Custo único associado
  Não será feito nenhum tipo de tratamento de rateio por centro de custo (a funcionalidade ficará desabilitada no *Obras e Projetos).*

- **Condição de Pagamento -** As condições de Pagamento são cadastradas no *ERP*.
  Ao incluir no *ERP* serão incluídos no *Obras e Projetos* apenas os campos Código e Descrição, e no status Inativo. O usuário do RM será responsável por configurar a condição de pagamento manualmente para refletir o mesmo comportamento do *ERP*.
  O cadastro de condição de Pagamento estará habilitado no RM *Obras e Projetos*.
  Ao alterar qualquer campo no *ERP* deve inativar a condição correspondente no RM.
  Ao excluir no *ERP* deve tentar excluir no *Obras e Projetos*, se der erro levanta exceção no *Protheus* e não deixa concluir a exclusão

2ª Sessão – Processos/Integração de Materiais – Até 4 horas (individual):

- **Parâmetros de Projeto** - Os parâmetros dos Tipos de Movimento no RM *Obras e Projetos* serão setados automaticamente na criação de um novo projeto e o usuário não poderá alterá-los manualmente.

- **Projetos e Tarefas** - Os dados do projeto e das tarefas são manipulados no *Obras e Projetos* e são sincronizados para o *Protheus* as informações mínimas, para permitir a posterior vinculação às solicitações de compra e outras movimentações (código, descrição e valor).
  Não será permitido usar a função de Projeto Global e não será permitido alterar o código do projeto.
  No processo de importação de produto para insumo, do *Obras e Projetos*, as pastas "por classificação" e "por faixa de fornecedor" estarão desabilitadas.
  O campo departamento será desabilitado no *Obras e Projetos*, pois este conceito não existe no Protheus.

- **Geração de Pedidos em Suprimento/Faturamento (Solicitação de Compra/Requisição de almoxarifado) -** No *Obras e Projetos* quando é disparado o processo "Geração de Pedidos em Suprimento/Faturamento é gravado um "movimento" na tabela TMOV. Este movimento é enviado para o Protheus, como uma "Requisição de Almoxarifado"
  A RA gerada pelo *Obras e Projetos* só pode ser excluída a partir do *Obras e Projetos*.
  O faturamento da RA no *Protheus* deve gerar uma atualização do status da SC original no *Obras e Projetos*, de forma a bloquear a possibilidade de exclusão desta SC.

- **Rastrear SC** - Não será possível visualizar os desdobramentos da SC original. Apenas o seu status e a quantidade/valor recebido/a receber.

- **Apropriação (custo da obra)** - Haverá um parâmetro no Protheus para definir se a apropriação (dos custos) da Obra/Tarefa será feita na entrada da NF de Compra (pelo preço na NF) OU na baixa de estoque (pelo custo na modalidade do ERP). Este parâmetro será o campo "Movimenta Projeto" (F4_MOVPRJ).
  Se o usuário informar "Movimenta Projeto = 3 (não movimenta)" não ocorrerá apropriação. Qualquer outro valor ocorrerá apropriação no Obras e Projetos. Não haverá lançamento direto na tabela MISMAPROP. O que ocorrerá é que o Protheus enviará o movimento (NF ou Baixa) para o *Obras e Projetos* com o parâmetro Apropriado marcado ou não, conforme o caso. O processo de apropriação no *Obras e Projetos* não se altera.

3ª Sessão – Integrações (Financeira/Folha de Pagamento/Manutenção de Ativos – Até 4 horas (individual):

- **Integração Financeira (Cronograma de Desembolso)** - A opção "Integração Financeira" (Lançamento do Cronograma de Desembolso Financeiro) será desabilitada. Não está contemplada na integração.

- **Contratos -** No *Obras e Projetos* o Faturamento de uma Medição de Contrato gera um "movimento", cujo tipo de movimento é pré-definido pela integração, de acordo com a configuração feita pelo usuário:
  Para movimentos a receber, se não consegue excluir, o usuário tem que gerar um movimento de estorno do RM para o *ERP*.
  Todas as informações estão nos "movimentos" (TMOV).
  Estes movimentos serão sincronizados do *Obras e Projetos* para o ERP, gerando:

  - Pedido de Venda,
  - Pedido de Compra OU
  - Estorno (Título a Pagar);

  A exclusão destes movimentos só pode ser feitas a partir do *Obras e Projetos*

  As seguintes funcionalidades serão desabilitadas no *Obras e Projetos*:

  - Opções relacionadas à integração financeira na tela de Liberação de período do contrato. Pois a integração financeira não está contemplada.
  - Escolher os tipos de movimento. Eles serão definidos automaticamente pela integração.
  - Tabela opcionais no envio de medição para faturamento. As tabelas opcionais não estão contempladas na integração.
  - Campo "observação", se período de estorno. Por que o Título a Pagar do Protheus não possui este campo.

- **Retenções de Contrato** - Este processo não está integrado, este processo deve ser controlado por procedimentos financeiros no ERP.
  Esta função está desabilitada no RM *Obras e Projeto.*

- **Títulos a Pagar -** O lançamento de títulos a pagar será enviado do Protheus para o Obras e Projetos, gerando uma um "movimento" de Despesa Avulsa no *Obras e Projetos* (TMOV).

- **Título a Receber -** O lançamento de Títulos a Receber é feito no *ERP* e não há nenhum tipo de sincronismo destas informações para o *Obras e Projetos.*

- **Adiantamento a partir do Contrato** - O adiantamento de contrato é feito no *Obras e Projetos* e sincronizado para o ERP (na forma de Títulos a receber/a pagar).
  A exclusão destes adiantamentos só pode ser feita no *Obras e Projeto.*

- **Manutenção e Folha de Pagamento** - Estes processos não estão integrados e não estarão disponíveis no RM *Obras e Projetos.*

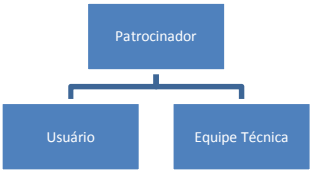
4ª Sessão – Validação – Até 4 horas (individual):

Etapa 3 - Validação Final - Até 20 horas (individual).

Equipe do Projeto

Apresentamos a seguir, a estrutura sugerida das equipes que deverão compor o projeto.

CLIENTE

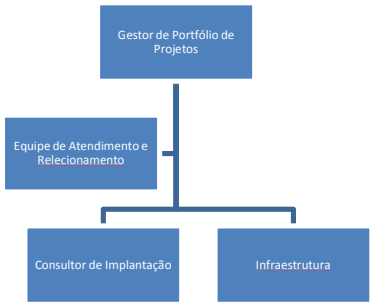


- **Patrocinador do Projeto:** Membro do primeiro escalão da empresa, dispondo de poder decisão para responder por todas as questões inerentes ao projeto – voto de desempate no caso de algum desentendimento/discordância.

- **Usuários:** Participação efetiva na definição dos processos e na capacitação para uso do sistema. Participação será conforme tempo total das sessões agendadas e para a execução das atividades requeridas na sessão de implantação.

- **Equipe Técnica:** Acompanhamento e execução de atividades relacionadas a infraestrutura, além da administração da Solução (Ambiente, instalações, servidores = administradores do sistema). Participação na sessão de instalação.

TOTVS



- **Consultor de Implantação:** Responsável pelos workshops de implantação e consultoria. Entre as principais atividades, podemos destacar: a capacitação dos usuários chaves.

- **Analista de Infraestrutura:** Responsável pela configuração e setup dos serviços relacionados a infraestrutura da Solução. Entre as principais atividades, podemos destacar: a instalação e configuração do sistema.

- **GPP - Gerente Portfólio Projetos:** Responsável pelo gerenciamento da carteira de projetos. Acompanha gerencialmente o projeto, superior imediato dos gerentes e coordenadores de projeto, orienta sobre as práticas a serem adotadas e cuida dos resultados obtidos.

- **Equipe de Atendimento e Relacionamento**
  - **Gerente de Atendimento e Relacionamento**

Responsável pelo gerenciamento de uma carteira de clientes. Acompanha gerencialmente todas as ações junto a clientes. Orienta e dá as diretrizes do trabalho de cada Executivo de Atendimento e Relacionamento.

  - **Executivo de Atendimento e Relacionamento**

Responsável pelo atendimento e relacionamento da TOTVS com o cliente. Cuida de todas as questões associadas ao relacionamento com a TOTVS.

  - **Arquitetos de Soluções**

Responsável pela avaliação e desenho de soluções específicas ou personalizações, em caso de novas necessidades apontadas pelo cliente.

Preços e Condições de Pagamento

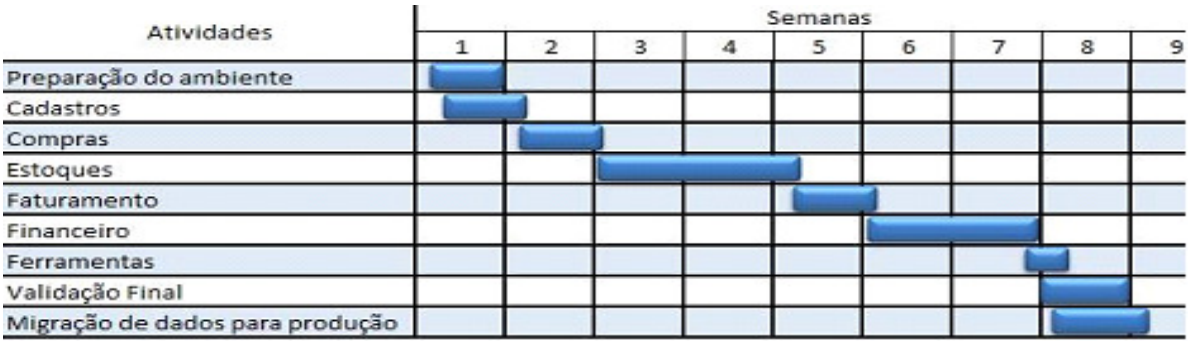
1 - Serviços de Implantação:

Descrição	Total (R$)
Serviços de Implantação	4.000,00

Preço Total (R$)	4.000,00

Macro-cronograma do Projeto

De acordo com a metodologia MIT e o escopo do projeto, foi criado um cronograma que demonstra o início e fim de cada fase/etapa. O cronograma prevê a implantação dos módulos de acordo com o escopo desta proposta.



Condições Gerais

Os preços são líquidos e serão acrescidos de impostos, taxas, contribuições e quaisquer outros tributos incidentes quando da emissão da nota fiscal respectiva, devendo tais encargos a serem quitados impreterivelmente na primeira parcela.

Os Serviços de Implantação serão executados de segunda à sexta-feira, das 8h00 às 18h00, exceto sábados, domingos e feriados. Um acréscimo de 50% sobre as taxas horárias estipuladas acima será aplicável, caso o Cliente solicite a execução dos Serviços de Implantação fora desse horário. Um acréscimo de 100% será aplicável aos Serviços de Implantação executados aos sábados, domingos e feriados, em qualquer horário.

Os custos e prazos fixados para a execução dos Serviços de Implantação são baseados na estrutura definida para a Equipe de Projeto do Cliente e na dedicação mínima estipulada para seus integrantes, conforme descrito no Plano de Projeto.

Caso sejam necessárias novas atividades de serviços de implantação, não previstas no escopo deste projeto, estas deverão ser estudadas e avaliadas pelos responsáveis do Projeto (TOTVS e Cliente), a fim de decidir se o projeto em questão deve contemplar tal alteração de escopo. Eventuais custos adicionais de serviços TOTVS, decorrentes da alteração serão justificados por este estudo, que se integrará à documentação do projeto, para posterior faturamento conforme o número de horas despendidas.

Quaisquer retrabalhos em virtude de mudanças de definições previamente acordadas, atrasos nas validações de rotinas por parte do cliente, ociosidade de profissionais TOTVS por motivos alheios ou motivos internos do cliente, acarretarão em custos adicionais que serão justificados, e que se integrarão à documentação do projeto, para posterior faturamento conforme o número de horas despendidas.

O planejamento das sessões virtuais é de responsabilidade da contratada, ficando a seu critério exclusivo determinar e alterar a qualquer tempo o profissional que conduzirá a sessão.

Os serviços agendados poderão ser cancelados ou re-agendados, pelo cliente ou pela TOTVS, nos seguintes casos:

- Com prévio aviso: o solicitante comunica a outra parte por escrito, com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas e dirigido responsável pelo projeto da TOTVS ou do cliente.
- Sem prévio aviso: O cliente para ter direito à participação em outra sessão com o mesmo programa, deverá pagar o valor total das horas da sessão. O cancelamento de mais de 3 sessões consecutivas enseja a suspensão do projeto.

A sessão será considerada cancelada nos seguintes casos:

- Por atrasos, interrupções ou ausências do cliente ou da TOTVS superiores a 40 minutos por sessão.
- Por indisponibilidade dos pré-requisitos de infraestrutura descritos na sessão premissas ou por problemas técnicos do cliente ou da TOTVS, que atrasem ou interrompam a sessão por mais de 40 minutos.
- Por não cumprimento das tarefas de responsabilidade do cliente atribuídas em sessões anteriores que sejam pré-requisito para a sessão seguinte.

O cliente poderá requerer a suspensão do projeto, a qualquer tempo, por 30 dias, desde que comunique à TOTVS por escrito. Dentro deste prazo de 30 dias, o cliente poderá solicitar a reativação do projeto sem custo adicional.

Para a reativação do projeto suspenso a mais de 30 dias será necessária uma reunião com o cliente para avaliação do impacto da suspensão do projeto no escopo e no orçamento contratado pelo cliente, podendo ser necessário a contratação de horas adicionais para compensar eventuais perdas ou retrabalhados causados pela interrupção.

Plano De Projeto

O quadro a seguir apresenta a lista de funcionalidades compreendidas neste projeto.

PROJETO

Premissas:

Somente uma empresa será controlada neste escopo;

Este escopo não contempla filiais;

Não prevê comunicação remota para acesso ao sistema;

Não prevê comunicação off-line entre as empresas;

Não prevê replicação das empresas será realizada pela TOTVS;

Não prevê interfaces com outros sistemas;

Não prevê a importação de dados do sistema atual;

Não Identifica rotinas não contempladas no sistema;

Prevê treinamento dos usuários;

Não prevê acompanhamento pós-implantação.

Prezado (a) Cliente,

Segue o Termo de Adesão, com o objetivo de tornar mais fácil e rápido o acesso a Implantação desta solução.
Para usufruir das vantagens desta OPORTUNIDADE única é muito simples: assine este Termo de Adesão e envie para TOTVS aproveite esta promoção exclusiva para nossos clientes.

TERMO DE ADESÃO DE SERVIÇO

Por este termo e na melhor forma de direito TOTVS S/A (doravante denominada "TOTVS"), compromete-se a conceder ao Cliente, abaixo assinado, serviços de Implantação do software denominado TOTVS Obras e Projetos x Linha Protheus na sua empresa.

O cliente declara que recebeu uma cópia do Contrato, reviu seus termos e condições e apõe sua assinatura abaixo, a fim de consignar sua concordância com os termos e condições do Anexo I. Os termos e condições do Contrato, juntamente com este Anexo I – TOTVS Obras e Projetos x Linha Protheus e o Termo de Adesão regerão esta contratação. O Contrato encontra-se registrado no 10º Registro de Títulos e Documentos da cidade de São Paulo, protocolizado e registrado sob o nº: 1.901.975.

Valor para contratação de serviço de Implantação do Software, na modalidade Web Implementation: R$ 4.000,00 (quatro mil reais), em duas parcelas, a primeira pagável em até 30 dias contados da presente data e a segunda em 30 dias após pagamento da primeira parcela.

CNPJ: _____ COD.CLIENTE: _____
Nome Fantasia: _____
Razão Social: _____
Endereço: _____ UF: _____
Bairro: _____ Cidade: _____ CEP: _____
Responsável pelo Termo de Adesão: _____ Cargo: _____
DDD/ Fone: ( ) _____ E-mail: _____
Data: ____ /____ /_____

Nome:

R.G:

Espaço reservado carimbo da Empresa

Para enviar este termo utilize nossos canais:
Fax: (11) 2099 -7360 E-mail: sp.totvsocean@totvs.com.br

Ou entregue ao seu Executivo de Atendimento e Relacionamento

Em caso de dúvidas ligue (11) 2099 -7769 ou acesse: **www.totvs.com.br/construcao-e-projetos**

O documento original assinado deverá ser encaminhado para a TOTVS por meio do seu Executivo de Atendimento e Relacionamento ou pelo correio: A/C TOTVS Ocean - Av. Braz Leme, 1.717 – Jd. São Bento – CEP: 02511-000 – São Paulo – SP