Servicios

Control de Operaciones | Gestión de Relación | Soluciones Flexibles

Con el objetivo de contribuir para que las empresas de servicios sean flexibles, rápidas y se mantengan actualizadas, TOTVS ofrece soluciones que controlan las operaciones, reducen los costos y proporcionan una mayor proximidad entre los clientes y sus necesidades, lo que posibilita la gestión eficaz y la toma rápida de decisiones.

Las soluciones TOTVS para el segmento de Servicios contribuyen naturalmente con el crecimiento de las empresas del sector, generando mayores márgenes de ganancia y, principalmente, la satisfacción de los clientes.

Subsegmentos

Proveedores de Servicios

Soluciones que promueven el control efectivo de las operaciones y recursos, reduciendo costos, aumentando el ingreso y proporcionando mayor proximidad de los clientes y sus necesidades.

Media

Las soluciones TOTVS proporcionan mayor precisión en los controles operativos y financieros, reduciendo costos, aumentando la rentabilidad, desarrollando y administrando productos y sus ciclos de vida y estrechando la relación con los clientes.

Utilities

TOTVS ofrece soluciones que controlan y reducen los costos, administrando recursos y controlando toda la infraestructura y servicios relacionados, optimizando y automatizando los procesos y atendiendo los requisitos de reglamentación y exigencias de seguridad.

Viajes y Transporte de Pasajeros

Soluciones que contribuyen con las empresas de transporte de pasajeros, optimizando los servicios a los pasajeros y la gestión de la propiedad, soportando procesos de negocios de marketing, planificación estratégica, compras, mantenimiento, ventas de servicios y soluciones de servicios que estrechan la relación con sus clientes.

Soluciones TOTVS

- Gestión de Servicios
- TOTVS | ESB
- TOTVS | ECM
- RR.HH. - Gestión del Capital Humano
- Gestión de Proyectos
- Gestión de la Calidad
- Mantenimiento de Activos
- CRM
- TOTVS Business Analytics
- Gestión Ambiental
- Gestión de Flotas
- Call Center
- SAC
- LMS
- e-Learning Center
- Gestión de Contratos
- Departamento Jurídico
- Contable
- Financiero
- Activo Fijo
- Biblioteca y Acervos
- Ventas y Facturación

septiembre/ 2011

Resultados Alcanzados

- **Cumplimiento de los acuerdos SLA contratados, considerando el feedback satisfactorio de los clientes y maximización de la rentabilidad**
- **Alineamiento de los colaboradores de la organización a la estrategia para una prestación de servicio adecuada y valor percibido por los clientes**
- **Planificación adquisitiva, ejecutiva y financiera de los proyectos**
- **Fidelización de los clientes**
- **Homogeneización en el nivel de servicios prestados**
- **Descentralización de la gestión y toma de decisiones inmediatas por medio de la información en tiempo real**

Hechos

Aproximadamente
2.650 clientes
atendidos en el subsegmento de
Proveedores de Servicios

TOTVS atiende a **15% de los clientes**
de **Media** que tienen más de 700 empleados

400 clientes en el subsegmento **de Utilities**

TOTVS atiende **470** clientes en el subsegmento de
Viajes y Transporte de Pasajeros

Acerca de TOTVS

Líder absoluta en Brasil, con el 48,6% de market share* y también en América Latina con el 34,5%, TOTVS es una empresa de software, innovación, relación y soporte a la gestión. El nombre TOTVS proviene del latín y significa todo, todos, apropiado para una empresa que suministra soluciones para todos los tamaños y tipos de empresa por medio de tres áreas de negocios: software, tecnología y servicios (consultoría, infraestructura, BPO, educación y service desk), además de actuar en 10 segmentos. Con 26 años de actuación, la compañía fue la primera del sector en toda América Latina en abrir capital, tiene aproximadamente 26 mil clientes activos, cuenta con el apoyo de nueve mil participantes y está presente en 23 países.

* Fuente: Gartner – "All Software Markets, Worldwide, 2010".

Software(SaaS) | Tecnología | Servicios

/totvs

www.totvs.com

TOTVS

Comparta el nuevo mundo.