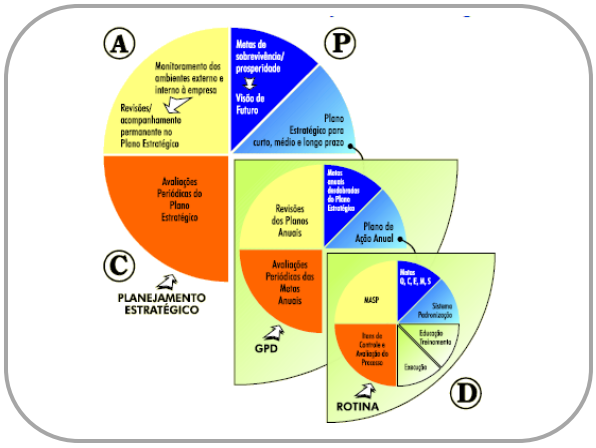
Curso Implementação Eficaz de Estratégias



Público alvo

Representantes da alta e média gerência e demais profissionais envolvidos diretamente com a implementação de estratégias de negócio.

Pré-requisitos

Não há

Carga horária

16 horas

Objetivos

Apresentar os conceitos e práticas do método de gerenciamento pelas diretrizes como forma de alinhamento da empresa para o alcance de objetivos estratégicos, com base no desdobramento de metas, definição de indicadores e elaboração de planos de ação.

Conteúdo

- ✓ Evolução da gestão da qualidade
- ✓ Contexto atual
- ✓ Partes interessadas
- ✓ Conceito de Gerenciamento das Diretrizes
- ✓ Conceito de Meta
- ✓ Conceito de Medida
- ✓ Conceito de Diretriz
- ✓ Conceito de Problema
- ✓ Desdobramento das diretrizes
- ✓ Aplicação do PDCA (Gestão da Rotina)
- ✓ Acompanhamento dos planos de ação
- ✓ Estudo de caso
- ✓ Exercícios práticos
- ✓ Bibliografia e fontes de pesquisa
- ✓ Apresentação dos recursos do SGI para suportar a implementação dos conceitos e práticas da Gestão pelas Diretrizes

Instrutor:

José Luiz Alvarenga

Engenheiro mecânico formado pela Universidade de S.Paulo, Engenheiro da Qualidade formado pela American Society for Quality Control (EUA) e MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas. Diretor/consultor do Centro Brasileiro de Gestão desde 1993. Consultor ISO 9001:2000, certificado com Distinção pela International Standardized Testing Organization (Suíça), Auditor da qualidade pela American Society for Quality Control (EUA) e Lead Assessor pelo PE-Batalas (Inglaterra). Atuou como auditor ISO 9000 e QS 9000 pelos Organismos Certificadores BRTÜV e BVQI.

Informações e inscrições:

trmsp@totvs.com.br ou 11-2099-7145/7227

TOTVS EDUCAÇÃO CORPORATIVA

O Programa de Capacitação Executiva da TOTVS tem por finalidade oferecer uma alternativa diferenciada de aprimoramento para executivos, gestores e profissionais das mais diversas áreas, uma vez que associa a adoção de melhores práticas com a aplicação de recursos avançados de gestão dos produtos TOTVS. Os módulos do Programa são ministrados por profissionais altamente qualificados, com ampla experiência na implantação de práticas de gestão de eficácia comprovada. Além de exposições abrangentes, com exemplos e casos de aplicação, os conteúdos são reforçados através da condução de várias dinâmicas e exercícios práticos .