

Café Store expande sua categoria no comércio eletrônico com a solução TOTVS SalesHub

O QUE

TOTVS SalesHub by Ciashop.

QUEM

A **Café Store** é a mais completa loja virtual de cafés do Brasil. Com mais de **10 anos de mercado**, a empresa buscou sempre as melhores soluções em tecnologia web para o seu negócio, possibilitando aos consumidores de todo o país produtos diferenciados e de difícil acesso no mercado brasileiro, sempre alinhados a máxima segurança e tranquilidade de seus negócios.

ONDE

São Paulo - SP

SEGMENTO

Especialista em Cafés Gourmet e artigos correlatos.

DESAFIOS

Para a **Café Store**, o grande desafio era divulgar seu segmento de atuação para o mercado, e ainda, motivados pelo potencial crescimento de demanda gerado pelos **Marketplaces**, incrementar suas vendas de forma mais rápida, e assim fortalecer a marca como um dos principais players da categoria. Uma das formas de cumprir com este objetivo foi a solução **TOTVS SalesHub**, que possibilitou o ingresso da marca em lojas como **Extra, Ponto Frio e Casas Bahia**, onde hoje

acontecem as maiores vendas da empresa dentro dessa solução.

O PROJETO

A implementação dos recursos **TOTVS SalesHub** levaram em média 60 dias entre a negociação e as primeiras vendas nos **Marketplaces**. Mesmo com um processo de integração detalhado, a **Café Store** contou com todo o suporte do HUB de Integração de sua TOTVS Plataforma e-Commerce ao **TOTVS SalesHub**. O que a proporcionou um período de integração tranquilo e seguro, até as primeiras vendas junto a empresas do **Grupo Cnova** e **B2W**.

“Com o ingresso nos Marketplaces, nossas vendas apresentaram um acréscimo variável, aproximando-se a 20%.”

Edgard Haddad, Diretor Geral da Café Store

MARCA CAFÉ STORE



Acesse: promo.ciashop.com.br/saleshub
www.cafestore.com.br