



Soluções TOTVS para o segmento de Hospitalidade

Toda a operação hoteleira em uma única solução para integrar todo o seu negócio.



Você está visualizando este documento no seu celular ou tablet?
Então, gire a tela do seu dispositivo para uma leitura mais confortável.



/// **Atenda** melhor os seus hóspedes e aumente sua produtividade, da reserva até o check-out, com as soluções TOTVS.

A TOTVS conhece os desafios do segmento de Hospitalidade e entrega a melhor solução para tornar o seu hotel muito mais competitivo.

Integre todas as áreas, evitando filas no check-in/check-out e controlando o fluxo de pessoas nos restaurantes. Tudo com mais facilidade para as tomadas de decisão e sem manutenções excessivas. A TOTVS vai muito além do ERP para tornar sua gestão mais eficiente. Nós acreditamos no Brasil que faz e nas empresas que fazem o país.



Soluções desenvolvidas e baseadas nos processos de hotéis, pousadas e resorts:



Visão Completa

Gestão integrada de todo o negócio.

Tenha controle dos principais processos operacionais e administrativos do seu hotel com nosso PMS.



Mobilidade

Dinamismo alinhado ao dia a dia da operação.

Realize processos de check-in, check-out, FNRH, governança e consulta de reservas.



Indicadores

Mais assertividade nas tomadas de decisão.

Acesse todas as informações do seu hotel, como REVPAR, taxa de ocupação, diária média e receita em tempo real, de onde você quiser.

/// **Inovação** aplicada à realidade do seu negócio.

Gestão e tecnologia muito além dos processos administrativos e RH para conectar, modernizar e transformar as atividades mais essenciais do seu hotel, pousada ou resort.

Controle

Centralização e simplificação dos processos de faturamento de agências e corporativo, além de outros quesitos, como condomínio e distribuição.

Recursos

Muito mais facilidade para gerenciar quartos, fazer a gestão de reservas e insumos, administrar a manutenção, realizar eventos e praticar as melhores políticas de revenue/yield.

Hospedagem

Para uma excelente experiência do cliente, nossa solução engloba serviços como governança, concierge, guest service, telefonia/internet, lazer, experiência de A&B e conta-corrente, além de um PDV mobile e um cardápio eletrônico.



Marketing e distribuição

Desde a definição de segmentos até a estratégia de canais, passando por toda a gestão tarifária e comercial.

Relacionamento e fidelização

Aumento da satisfação dos clientes, com a automatização de processos como avaliação, histórico de preferências e geração de novas vendas.

Check-in

Mais agilidade e eficiência na recepção, gestão de grupos e controle de acesso (chave).

Check-out

Rapidez e assertividade no recebimento de pagamentos e emissão de notas fiscais.

/// **Em matéria de tecnologia e gestão para o segmento de Hospitalidade, a TOTVS tem a melhor bagagem.**



19 milhões de check-ins feitos por ano em grandes redes hoteleiras, utilizando soluções TOTVS



34 milhões de diárias por ano passam por nossas soluções



R\$ 6,8 bilhões/ano de receita apenas com hospedagem nos nossos clientes no Brasil



Aplicativos exclusivos para aumentar a sua eficiência e controle, onde estiver

A TOTVS acredita no Brasil que FAZ.

0800 70 98 100
totvs.com/hospitalidade/

 **TOTVS**

