



# Tecnologia para Varejo Automotivo

Inovação para modernizar seu negócio e transformar a experiência dos seus clientes.



Você está visualizando este documento no seu celular ou tablet?  
Então, gire a tela do seu dispositivo para uma leitura mais confortável.



# /// Com a TOTVS, sua empresa tem tecnologia para inovar e vender mais.

As mudanças no varejo estão cada vez mais rápidas. Para acompanhar esse ritmo, a TOTVS vai muito além do ERP, levando tecnologia e alto desempenho para o seu negócio. Nossas soluções vão desde o DMS (Dealer Management System) em concessionárias de veículos, até toda a inteligência para autopeças, oficinas mecânicas e outros serviços. Uma gestão completa que controla todo o processo administrativo e financeiro, estoque e expedição, além do relacionamento com clientes e fidelização para sua concessionária crescer cada vez mais. Tudo isso porque nós acreditamos no Brasil que faz e nas empresas que fazem o país.



## As soluções TOTVS atendem seu varejo automotivo de ponta a ponta.



### Omnichannel

Explore oportunidades em todos os canais.

A solução TOTVS é a única do mercado capaz de entregar uma experiência omnichannel completa para conectar seu varejo ao ambiente online e criar experiências valiosas para o consumidor.



### Compliance tributário

Atendimento a todas as obrigações do varejo.

Nós temos times dedicados a estudar e entender as legislações municipais, estaduais e federais vigentes para garantir que as nossas soluções estejam sempre atualizadas e a sua operação mais segura.



### Praticidade

Um só fornecedor.

A TOTVS atende sua empresa de ponta a ponta para que você não precise contratar vários fornecedores de tecnologia.

# /// Inovação aplicada à realidade do seu negócio.

Gestão e tecnologia muito além do ERP para conectar, modernizar e transformar as atividades mais essenciais do seu varejo automotivo.

#### Planejamento e controle

Operação mais eficiente, com gestão de orçamento, planejamento das áreas funcionais e de expansão, acompanhamento de indicadores, gestão de informações de mercado, gerenciamento de marca e inovação.

#### Gestão de compras, estoque e preço

Maior facilidade no dia a dia por meio de processamento e acompanhamento de compras, gerenciamento de contratos e verbas, busca por novos fornecedores, controle de estoque físico e virtual, gerenciamento de perdas, reposição de pedidos, formulação de preços, gerenciamento da margem e remarcações de preços.

#### Peças, veículos e serviços

Tecnologia para a estruturação de mix de produtos e categorias, criação de peças promocionais, gerenciamento do sortimento, vendas de veículos, agendamento da entrega, controle de agendamento, controle técnico e ordem de serviço.



#### Recebimento, armazenagem, expedição, transporte e estoque

Otimização na entrega de produtos, controle de notas fiscais e pedidos, agendamento de entregas, controle do endereçamento de estoque, gerenciamento de lotes, lotes de expedição, validade e giro, controle da emissão de NFs, gerenciamento de entregas, gestão de frotas, gerenciamento de custos de transporte e controle de parceiros.

#### Canais de vendas, loja física e gestão de clientes

Diversas ferramentas para a administração de vendas ao consumidor, televendas, trocas e devoluções, processamento de pagamentos, check-out (PDV), exposição de preços, programas de fidelidade, gerenciamento de cadastro de clientes, ações de relacionamento, SAC e gestão do crédito.

#### Vendas e gestão mobile

App de comunicação e gestão para o controle dos indicadores de vendas das lojas, de forma móvel, confiável e segura, que oferece visibilidade da performance de vendas atualizada em tempo real para que agentes de vendas e gerentes executivos tomem as decisões certas.

# /// Acelere o crescimento do seu varejo com as soluções TOTVS.



Mais de 10 milhões de reais movimentados por ano, por meio das soluções TOTVS



+ de 3 mil lojas utilizando as soluções TOTVS



Mais de 360 empresas de varejo automotivo escolheram as soluções TOTVS

A TOTVS acredita no Brasil que FAZ.

0800 70 98 100

[totvs.com/varejo/](http://totvs.com/varejo/)

