Tecnologia para Home Centers

Operação moderna e conectada para transformar a experiência do cliente e a do seu negócio.



Você está visualizando este documento no seu celular ou tablet? Então, gire a tela do seu dispositivo para uma leitura mais confortável.

M A TOTVS tem soluções para

todos os departamentos do seu varejo.

Magazines, home centers, eletroeletrônicos, casa e decoração ou materiais de construção: seja qual for sua especialidade, a TOTVS tem soluções muito além do ERP para atendê-la. Nossa tecnologia leva inovação à sua operação, desde os processos rotineiros, como gestão de mercadorias, estoque e margens, até os mais avançados, como e-commerce, integração de canais e melhoria da experiência do cliente. Afinal, nós acreditamos no Brasil que faz e nas empresas que fazem o nosso país.



A tecnologia da TOTVS foi feita para construir melhores resultados para você.



Omnichannel

Explore oportunidades em todos os canais.

A solução TOTVS é a única do mercado capaz de entregar uma experiência omnichannel completa para conectar seu varejo ao ambiente on-line e criar experiências valiosas para o consumidor.



Compliance tributário

Atendimento a todas as obrigações do varejo.

Nós temos times dedicados a estudar e entender as legislações fiscais municipais, estaduais e federais vigentes para garantir que as nossas soluções estejam sempre atualizadas e a sua operação mais segura.



Praticidade

Um só fornecedor.

A TOTVS atende seu negócio de ponta a ponta para que você não precise contratar vários fornecedores.

Inovação aplicada à realidade do seu negócio.

Gestão e tecnologia muito além do ERP para conectar, modernizar e transformar as atividades mais essenciais de home centers.

Planejamento e controle

Operação mais eficiente a partir de funcionalidades para orçamento, planejamento das áreas funcionais e de expansão, acompanhamento de indicadores, gestão de informações de mercado e gerenciamento de marca e inovação.

Gestão de compras, estoque e preço

Maior facilidade na gestão de produtos, com processamento e acompanhamento de compras, gerenciamento de contratos e verbas, busca por novos fornecedores, controle de estoque e estoque virtual, gerenciamento de perdas, reposição de pedidos, formulação de preços, gerenciamento da margem e remarcações de preços.

Produtos e serviços

Tecnologia para a estruturação de mix de produtos e categorias, criação de campanhas promocionais, vendas de serviços, gerenciamento do sortimento e serviços de montagem.



Recebimento, armazenagem,

expedição e transporte

Gestão otimizada na entrega de produtos, controle de notas fiscais e pedidos, agendamento de entregas, controle do endereçamento de estoque, gerenciamento de lotes e lotes de expedição, validade e giro, controle da emissão de NFs, gerenciamento de entregas, gestão de frotas, gerenciamento de custos de transporte e controle de parceiros.

• Canais de vendas, loja física e gestão de clientes Diversas ferramentas para a administração

de vendas ao consumidor, televendas, trocas e devoluções, processamento de pagamentos, check-out (PDV), exposição de preços, comunicação visual e vitrines, programas de fidelidade, gerenciamento de cadastro de clientes, ações de relacionamento, SAC e gestão de crédito.

Venda e gestão mobile

App de comunicação e gestão para o controle dos indicadores de vendas dos estabelecimentos, de forma móvel, confiável e segura, que oferece visibilidade da performance de vendas atualizada em tempo real para que agentes de vendas e gerentes executivos tomem as decisões certas.

Faça um grande negócio para o seu varejo: escolha as soluções TOTVS.



Mais de R\$ 56 bilhões de reais

são movimentados todos os anos no varejo brasileiro por meio das soluções TOTVS



Mais de 25 mil lojas no Brasil

são gerenciadas por soluções TOTVS



varejistas

são clientes TOTVS

A TOTVS acredita no Brasil que FAZ.

