

TOTVS CRM

Gestão de Clientes



/// Entenda aqui como a nossa solução ajuda os diferentes profissionais da sua empresa.

PERSONAS



PRÉ-VENDAS

Trabalha com inbound e outbound para localizar, identificar e atrair potenciais clientes.

- Localiza, captura e qualifica leads
- Saneia e enriquece cadastros
- Dispara campanhas de e-mail marketing
- Monitora a audiência das redes sociais
- Conecta leads engajados com o time de vendas pelo CRM
- Gera urgência e interesse no lead através de atividades de fluxo de cadência



FIELD SALES

Vendedor que vai a campo e atua na área de vendas transacionais.

- Atende o cliente e faz visitas presenciais
- Tem visão 360° do cliente para oferecer o melhor produto
- Organiza atividades e atende clientes com qualidade
- Emite pedidos e orçamentos para vender com a precificação adequada
- Acompanha as vendas realizadas e a prospecção de recompras



CONSULTOR DE VENDAS

Quem melhor conhece as necessidades do cliente e gera valor no relacionamento.

- Faz vendas consultivas, apresentando produtos e serviços com base
- Constrói PIPE e funil de vendas, de acordo com o desempenho dos negócios
- Cria, emite e gerencia propostas e contratos
- Organiza reuniões com clientes, dentro do CRM e faz follow-up dos alinhamentos
- Autogerenciável, acompanha as probabilidades de venda e batimento de meta



GESTOR

Sinônimo de liderança e estratégia. Planeja, organiza e analisa métricas para tomar decisões.

- Elabora e viabiliza estratégias comerciais
- Segmenta a base de clientes e leads
- Analisa as ações e incentivos de venda
- Acompanha o desenvolvimento e a produtividade dos profissionais
- Controla vendas e resultados da performance da equipe
- Gerencia a retenção dos clientes
- Monitora e age rápido nos gargalos no funil de vendas



TI

Fornecer todo o apoio técnico necessário para tornar a experiência do CRM mais aderente ao negócio da empresa.

- Constrói APPs e APIs para moldar o CRM ao negócio
- Integra dados via APIs
- Desenvolve e modela DATAWAREHOUSE para o Analytics BI
- Automatiza processos com o Workflow Builder
- Encontra as melhores soluções complementares ao CRM e as conecta por APIs