



Tecnologia para Food Service

Gestão completa para atender os desafios do seu estabelecimento.



Você está visualizando este documento no seu celular ou tablet?
Então, gire a tela do seu dispositivo para uma leitura mais confortável.



/// Tudo que o seu negócio precisa para encantar clientes e ter mais resultados.

Agilidade no atendimento e produtividade na cozinha são indispensáveis nas operações de food services. É por isso que a TOTVS vai muito além do ERP e oferece soluções de gestão completas, desenvolvidas para atender suas demandas de ponta a ponta. Nossa tecnologia integra a sua operação permitindo um controle preciso desde os processos de venda, controle de estoque e gestão de processos, até a visualização de dados em tempo real para você acompanhar os pedidos. Tudo para que o seu estabelecimento diminua custos, elimine filas e aumente a satisfação dos clientes. Afinal, a TOTVS acredita no Brasil que faz e nas empresas que fazem o nosso país.



As soluções da TOTVS foram desenvolvidas a partir dos processos característicos dos estabelecimentos de food service.



Omnichannel Explore oportunidades em todos os canais.

Conte com a TOTVS para entregar uma jornada omnichannel completa, conectando seu food service ao ambiente online para criar experiências incríveis ao consumidor.



Delivery Clientes felizes sem sair de casa.

Integração do seu estabelecimento com as principais plataformas de delivery do mercado para garantir uma operação que atenda fazendo entregas com agilidade, qualidade e segurança.



Compliance tributário Atendimento a todas as obrigações do varejo.

Times dedicados a estudar e entender as legislações fiscais municipais, estaduais e federais vigentes para garantir que as soluções estejam sempre atualizadas e a sua operação segura.

/// Inovação aplicada à realidade do seu negócio.

Gestão e tecnologia muito além do ERP para conectar, modernizar e transformar as atividades mais essenciais do seu estabelecimento de food service.

PDV
Mais agilidade no atendimento com a gestão de tráfego dos pedidos offline e online via KDS - Kitchen Display System, controle de promoções, acompanhamento de entrega e muito mais.

Backoffice
Gestão completa da retaguarda do seu estabelecimento, com recursos para controlar os processos financeiro, fiscal, compras, estoque e inventário.



Delivery
Soluções integradas com as principais plataformas de delivery do mercado, com controle do pedido à entrega e sincronização automática com o backoffice.

Experiência do Cliente
Tecnologia para encantar os clientes por meio de recursos como cardápio digital, comanda eletrônica, autoatendimento, papa-fila, pagamento mobile e biometria.

Indicadores e KPIs
Todos os indicadores da operação em um só lugar com criação de dashboards online para acompanhar as vendas, ranking de lojas, histórico de clientes e outras informações.

/// Faça como milhares de estabelecimentos: sirva mais e melhor com as tecnologias TOTVS.



Mais de 9 mil clientes escolheram a TOTVS



Mais de 24 mil pontos de venda utilizando as soluções TOTVS para food service



Mais de 10 bilhões de reais movimentados todo ano por meio das soluções TOTVS

A TOTVS acredita no Brasil que FAZ.
totvs.com/varejo/

TOTVS