

# TECNOLOGIA PARA HOSPITAIS

Operação mais eficiente com informações integradas, custos controlados e processos padronizados, com foco na jornada do paciente.



Você está visualizando este documento no seu celular ou tablet?  
Então, gire a tela do seu dispositivo para uma leitura mais confortável.



## A TOTVS tem tecnologia para cuidar dos seus pacientes e da gestão da sua instituição de saúde.

Aumentar a eficiência operacional sem abrir mão da segurança do paciente. É assim que a TOTVS atende aos processos de um hospital, de ponta a ponta. Nossas soluções de gestão vão muito além do ERP para padronizar atividades, contribuir com o processo de acreditação e reduzir custos e glosas a partir da integração entre setores, gestão de leitos e controle de materiais e medicamentos. Tudo isso em compliance com todas as legislações, como a LGPD e normas do setor, junto de indicadores em tempo real para tomar melhores decisões e apoiar o desenvolvimento econômico e sustentável da sua instituição. Afinal, a TOTVS acredita no Brasil que faz e nas empresas que fazem o nosso país.

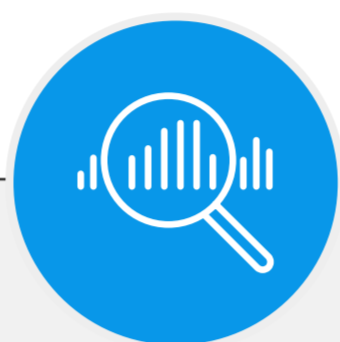
As soluções da TOTVS foram desenvolvidas a partir dos processos característicos dos hospitais.



### Flexível

**Adequadas à realidade da sua instituição.**

As soluções da TOTVS crescem com você e têm o melhor custo-benefício do mercado.



### Analytics

**Gestão e análise de dados.**

Dashboards e indicadores desenhados para inteligência de negócios.



### Integração

**Tenha uma gestão muito mais eficiente.**

Controle seus custos de forma detalhada, por procedimento, área ou equipe médica e padronize processos para a prestação de um melhor atendimento.

## Inovação aplicada à realidade do seu negócio.

Gestão e tecnologia muito além do ERP para conectar, modernizar e transformar as atividades mais essenciais da sua instituição de saúde.



#### 1 > Atendimento

Sistemas ágeis e intuitivos para o agendamento, recepção, classificação de riscos e painel de chamada.

#### 2 > Assistencial

Controle total sobre prontuário eletrônico, gestão de leitos, transporte, bloco cirúrgico, enfermagem, pronto-socorro e pronto atendimento, gestão de consultórios e SADT.

#### 3 > Materiais e medicamentos

Gerenciamento completo de estoque e almoxarifado, farmácia, mapa de dispensação, bloco cirúrgico e CME: higienização e esterilização.

#### 4 > Faturamento e financeiro

Diversas funcionalidades para o faturamento: convênio, SUS e particular, gestão de glosas, repasse médico, central de autorizações, tesouraria (pagamentos e altas) e gestão de custos hospitalares.

#### 5 > Apoio

Mais facilidades no diagnóstico por imagem, controle de infecção hospitalar (CCIH), atendimento e apoio à gestão e gerenciamento de prontuários (SSP).

#### 6 > Relacionamento com o paciente

Um app que atende à regulamentação IN 52 da ANS, completo e fácil de acessar. Nele

estão centralizados os serviços da sua instituição para gestão da experiência e comunicação com os pacientes: consulta aos dados da rede credenciada, registro de prescrições médicas, últimos profissionais consultados, SAC, ouvidoria e muito mais. Disponível para iOS e Android.



## Deixe a TOTVS cuidar de todas as questões de gestão da sua instituição de saúde.

- ▶ **Maior empresa de tecnologia do Brasil** com presença global
- ▶ **Laboratórios de inovação** no Brasil e Estados Unidos
- ▶ **Mais de 650 clientes** no segmento de Saúde utilizando os sistemas TOTVS
- ▶ **Mais de 20 milhões** investidos em P&D em 2020