

TECNOLOGIA PARA **OPERADORAS DE PLANOS DE SAÚDE E AUTOGESTÃO**

Integração de informações, controle de custos e padronização de processos para a sua operadora ter mais resultados.



Você está visualizando este documento no seu celular ou tablet?
Então, gire a tela do seu dispositivo para uma leitura mais confortável.



Gestão e tecnologia para atender às atividades da sua operadora, de ponta a ponta.

Assim é a TOTVS, que vai muito além do ERP com soluções de gestão que contribuem para o atendimento às regulamentações da ANS, elevando o desempenho da sua operadora a partir da padronização de processos, garantindo a interoperabilidade e reduzindo custos com o atendimento e gestão de contratos e beneficiários. Afinal, nós acreditamos no Brasil que faz e nas empresas que fazem o nosso país.

As soluções TOTVS foram desenvolvidas a partir dos processos característicos das operadoras de saúde.



Flexibilidade

Sistemas adequados à realidade do seu negócio.

As soluções da TOTVS crescem com você e têm o melhor custo-benefício do mercado.



Inteligência Artificial

Eficiência e agilidade nos processos.

Tecnologias próprias que visam transformar procedimentos, indo desde a indústria médica até o histórico de diagnósticos de cada paciente.



Analytics

Gestão e análise de dados.

Dashboards e indicadores desenhados para inteligência de negócios.



Inovação aplicada à realidade do seu negócio.

Gestão e tecnologia muito além do ERP para conectar, modernizar e transformar as atividades mais essenciais da sua operadora de saúde.



1 > Contratos e beneficiários

Maior controle na gestão de equipes e metas de vendas de planos, cálculo e pagamento de comissão, gerenciamento de produtos, carência e cobertura, contratos individuais e coletivos, acordos de reciprocidade e grupos familiares e beneficiários.

2 > Gestão de cobrança

Mais funcionalidades para a cobrança de contratos individuais, cobrança de contratos coletivos empresariais, distribuição de cobrança, aviso e cobrança para inadimplência, recuperação de cobrança e bloqueio automático.

3 > Atendimento assistencial e relacionamento

Tudo o que sua operadora precisa: central de autorização de guias, portal autorizador do prestador do padrão TISS, módulo de auditoria, promoção e prevenção a saúde, reembolso por livre escolha, portal do beneficiário, portal da empresa e aplicativo mobile do beneficiário.

4 > Pagamento de produção

Controle total sobre recepção e processamento de XMLs e TISS, análise, conferência e processamento de guias, pagamento de produção, demonstrativo e recurso de glosa.

5 > Compliance

Garantia de segurança na transmissão de dados: SIB e SIB-Flex, SIP, Radar TISS, TISS Online, TPS, monitoramento TISS, ressarcimento SUS, livros auxiliares DMED e DIRF.

6 > Relacionamento com o beneficiário

Um app que atende à regulamentação IN 52 da ANS, completo e fácil de acessar. Nele estão centralizados os serviços da sua instituição e várias informações para seus beneficiários: consulta aos dados da rede credenciada, registro de prescrições médicas, últimos profissionais consultados e muito mais. Disponível para iOS e Android.



Para uma operação mais lucrativa, **escolha a gestão da TOTVS.**

- ▶ **1 em cada 4 operadoras** de planos de saúde são clientes TOTVS
- ▶ **Mais de 6 milhões de vidas** são administradas pelas soluções TOTVS no Brasil
- ▶ **20 anos de atuação** no segmento de saúde