



# Tecnologia para Supermercados

Do mini ao hiper e do varejo ao atacado, inovação para transformar a experiência do cliente e aumentar a rentabilidade do seu negócio.



Você está visualizando este documento no seu celular ou tablet?  
Então, gire a tela do seu dispositivo para uma leitura mais confortável.



# Tão importante quanto modernizar sua operação supermercadista é contar com tecnologia especializada para melhorar a produtividade.

Só a TOTVS oferece tecnologias completas para elevar a margem de lucro do seu supermercado. Nossos sistemas atendem de ponta a ponta as necessidades do autosserviço alimentar, desde as operações core até o backoffice.

Soluções que vão muito além do ERP para automatizar processos, como a seleção de fornecedores com melhor custo-benefício, a precificação e o controle de ruptura, minimizando prejuízos e tornando sua operação muito mais produtiva. Afinal, nós acreditamos no Brasil que faz e nas empresas que fazem o Brasil.



## Tudo que o seu varejo supermercadista precisa para ser mais eficiente do backoffice ao PDV e WMS.



### Omnichannel

Explore oportunidades em todos os canais.

A solução TOTVS é a única do mercado capaz de entregar uma experiência omnichannel completa para conectar sua loja física ao ambiente on-line e criar valiosas experiências para o consumidor.



### Segurança fiscal

Garantia de compliance tributário.

Adequação total às diferentes obrigações e regulamentações do setor, incluindo apuração de ICMS, PIS/COFINS, IPI e atendimento às obrigações acessórias das UFs, além de eSocial e Bloco K.



### Backoffice completo

Controle sobre todos os processos da sua empresa.

A TOTVS tem a gestão administrativa mais completa do Brasil para atender sua operação de ponta a ponta.

# Inovação aplicada à realidade do seu varejo supermercadista.

Gestão e tecnologia muito além do ERP para conectar, modernizar e transformar as atividades mais essenciais do seu supermercado.

#### Planejamento, controle e visão

Operação mais precisa através de planejamento estratégico, orçamento, planejamento das áreas funcionais, gerenciamento de indicações e informações de mercado e inovação, além de plano de expansão.

#### Gestão de compras, preço e produção

Controle total sobre os processos de compras, pesquisa de fornecedores, gerenciamento de categorias, sortimento, margem, custos da produção e qualidade, além de central de compras, pesquisa de preço da concorrência, planejamento e controle da produção.

#### Marketing

Gerenciamento de marcas, trade marketing e promoção de mídias sociais e tradicionais para suas campanhas converterem mais. Tudo isso com sistema CRM que suporta sua estratégia de gerenciamento de clientes, plataforma de fidelidade para implantar programas de recompensa e apps para potencializar seu BI.



#### Recebimento, gestão de estoque (WMS) e transporte

Funcionalidades para o recebimento de produtos, armazenagem, agendamentos, separação e conferência, transferência e devolução, ressuprimento de endereços de apanha (picking), expedição, roteirização, abastecimento de gôndola, além de gerenciamento de estoques próprios ou de terceiros. Tudo isso com acesso mobile via tablet e smartphone.

#### Canais indiretos, loja própria, gestão de clientes e serviços

Diversas ferramentas para a administração de vendas externas, televendas, trocas e devoluções, exposição de preços, crédito do cliente, comunicação visual e serviços nas lojas, além de processamento de pagamentos e relacionamento com o cliente.

#### PDV - Frente de caixa

Integração com scanners de mesa e de mão, balanças, leitoras CMC7, teclados pin-pad e sistema de retaguarda. Além de soluções de autosserviço para facilitar as compras do consumidor, permitindo a pesagem, registro e pagamento dos itens adquiridos de forma autônoma.

#### Vendas e gestão mobile

App de comunicação e gestão para o controle dos indicadores de vendas das lojas, de forma móvel, confiável e segura, que oferece visibilidade da performance de vendas atualizada em tempo real para que agentes de vendas e gerentes executivos tomem as decisões certas.

# Faça como os principais varejos e atacarejos do setor: escolha as tecnologias de gestão da TOTVS.



Mais de 420 clientes utilizando as soluções TOTVS para supermercados



Mais de 5,5 mil pontos de venda no Brasil gerenciados pelas soluções TOTVS



Mais de 170 bilhões de reais transacionados todo ano por meio das soluções TOTVS



66% das 100 maiores empresas do Ranking ABRAS 2021 são clientes TOTVS

A TOTVS acredita no Brasil que FAZ.

[totvs.com/varejo/](http://totvs.com/varejo/)

TOTVS