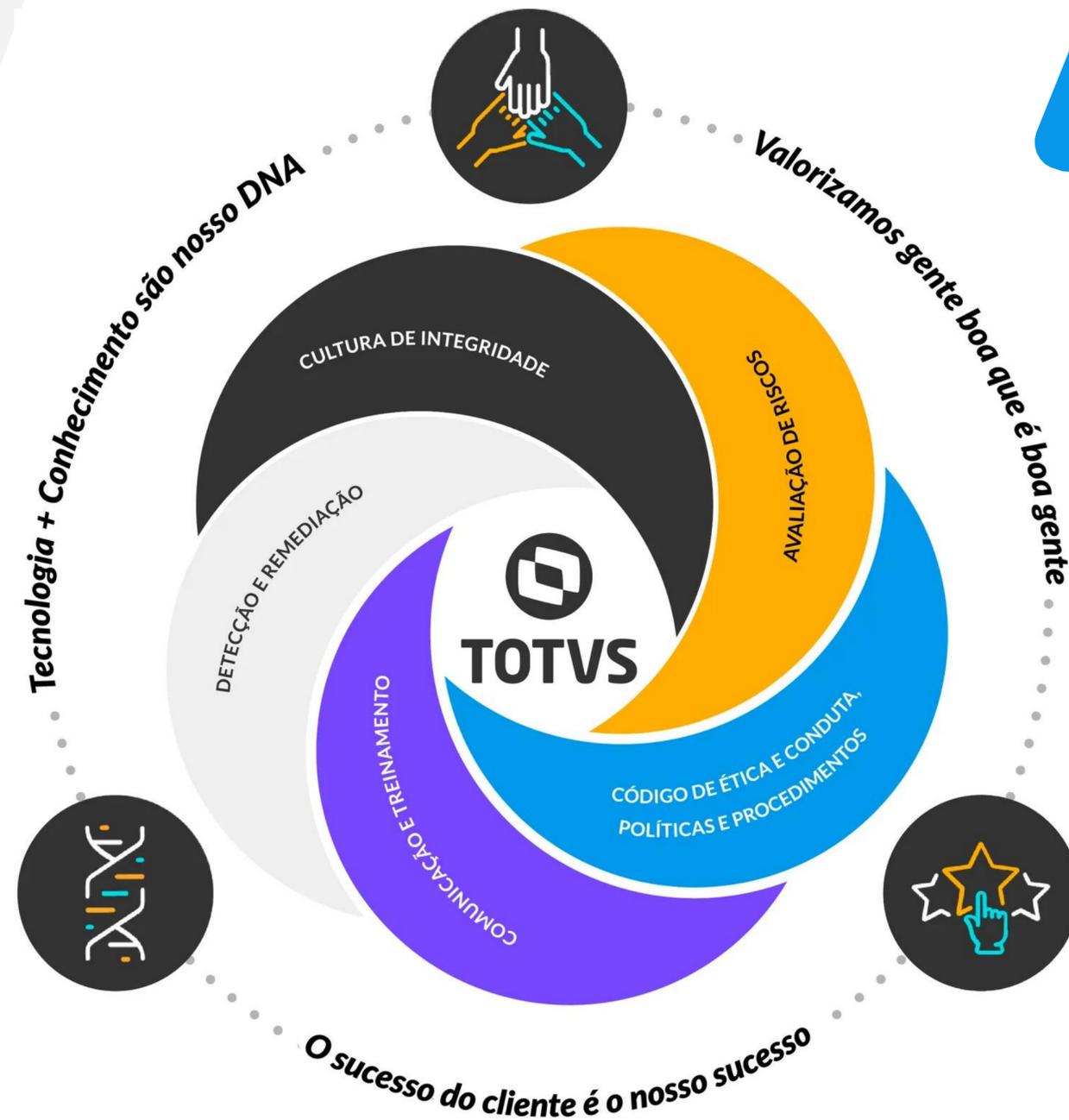


PROGRAMA DE INTEGRIDADE

É composto por um conjunto de mecanismos voltados à prevenção, detecção e remediação de condutas irregulares e antiéticas, seja no âmbito privado ou público, alinhados à cultura organizacional e está estruturado em cinco pilares.





MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA

*Alinhados aos atributos da Cultura TOTVS, que visa, entre outros aspectos, o crescimento da empresa de forma sustentável, o Programa de Integridade reforça o nosso compromisso com a **ética, transparência e integridade** no relacionamento com os TOTVERS, clientes, fornecedores, prestadores de serviço, investidores, setor público e com a sociedade.*

DENNIS HERSZKOWICZ, CEO

Objetivos do Programa de Integridade

A TOTVS é comprometida com uma conduta ética em seu relacionamento com colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores, investidores, entes públicos e demais partes interessadas, com o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis e com as Políticas, Normas e Procedimentos internos.

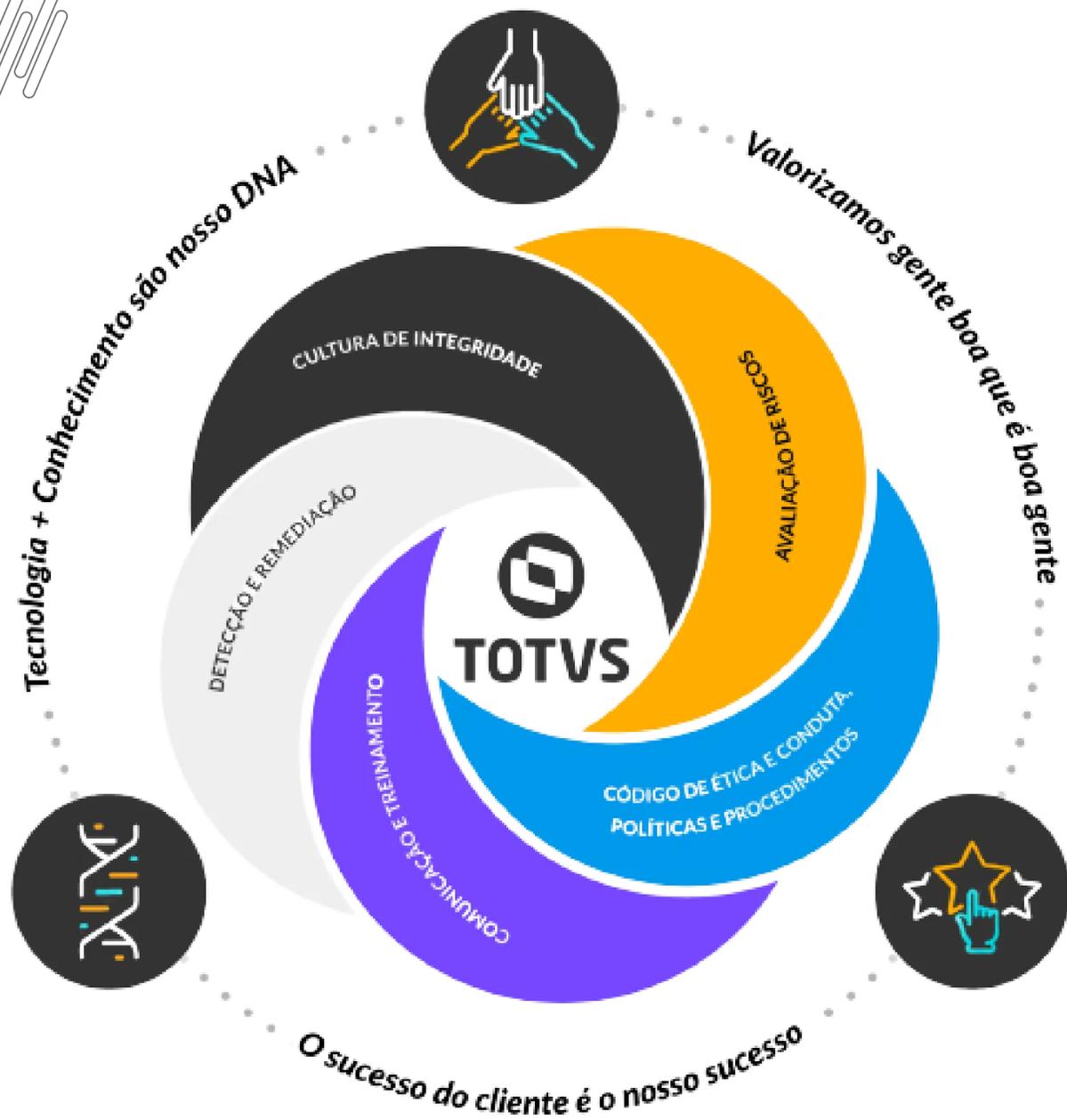
Conhecer e cumprir com nossas diretrizes de conduta

O Programa de Integridade visa assegurar que as diretrizes de conduta sejam conhecidas e cumpridas por todos os TOTVERS, bem como zelar para que os Terceiros com os quais nos relacionamos compartilhem dos princípios éticos adotados pela TOTVS.



Prevenir, detectar e remediar caso ocorra condutas antiéticas

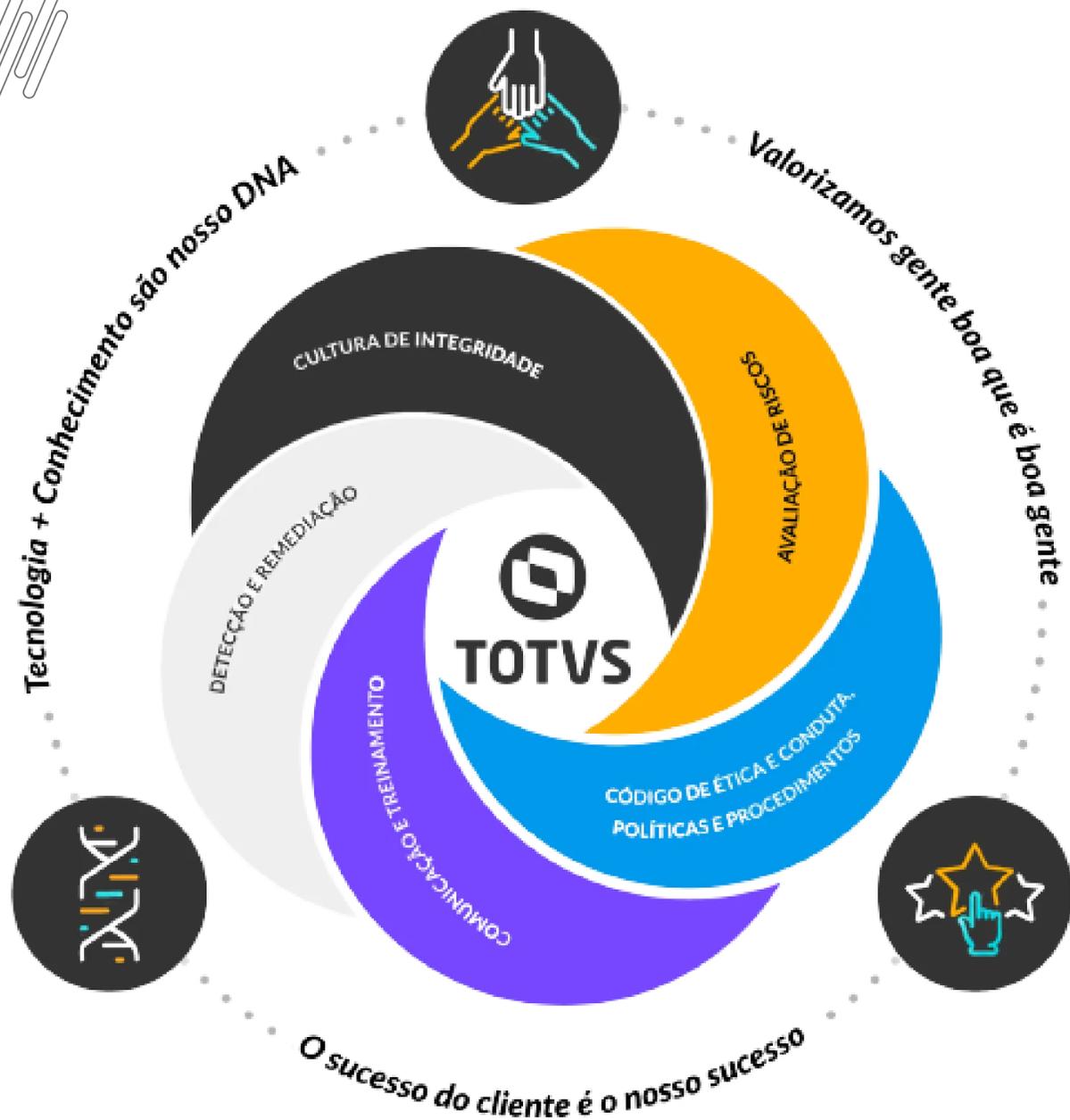
Para atingir esse objetivo, o programa de Integridade traz um conjunto de medidas para prevenir, detectar e tratar riscos de violação às leis e regras internas, evitando assim perdas financeiras e danos à reputação da TOTVS.



CULTURA DE INTEGRIDADE

Este pilar tem por objetivo **fortalecer a cultura ética e de integridade** na TOTVS por meio do **engajamento e apoio constante das principais lideranças** da Companhia.

O papel dos líderes é fundamental na **disseminação de uma cultura de integridade** junto aos TOTVERS **sob sua gestão**, incentivando e apoiando **comportamentos em conformidade com os padrões de conduta esperados** pela TOTVS, representados em suas diretrizes de conduta **presentes no Código de Ética e Conduta - CODEC.**

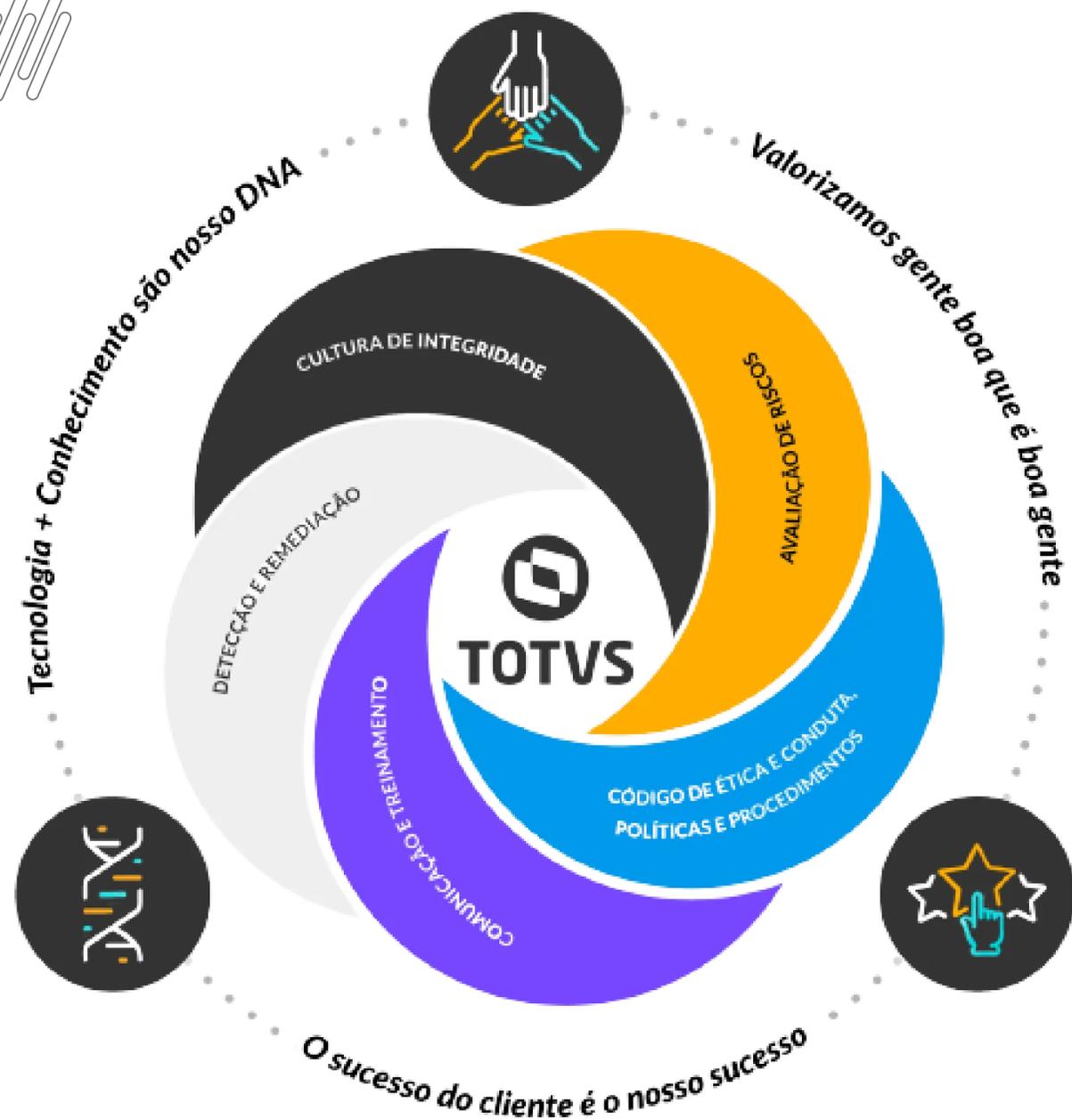


AVALIAÇÃO DE RISCOS

Este pilar visa **identificar e avaliar os principais riscos do ponto de vista anticorrupção/Compliance** aos quais a TOTVS está exposta **na condução das suas atividades**, como por exemplo, no relacionamento com fornecedores, prestadores de serviço e clientes.

Por meio da **mensuração adequada dos riscos e impactos**, a TOTVS pode **adotar medidas que podem minimizar ou evitar a ocorrência destes riscos**.



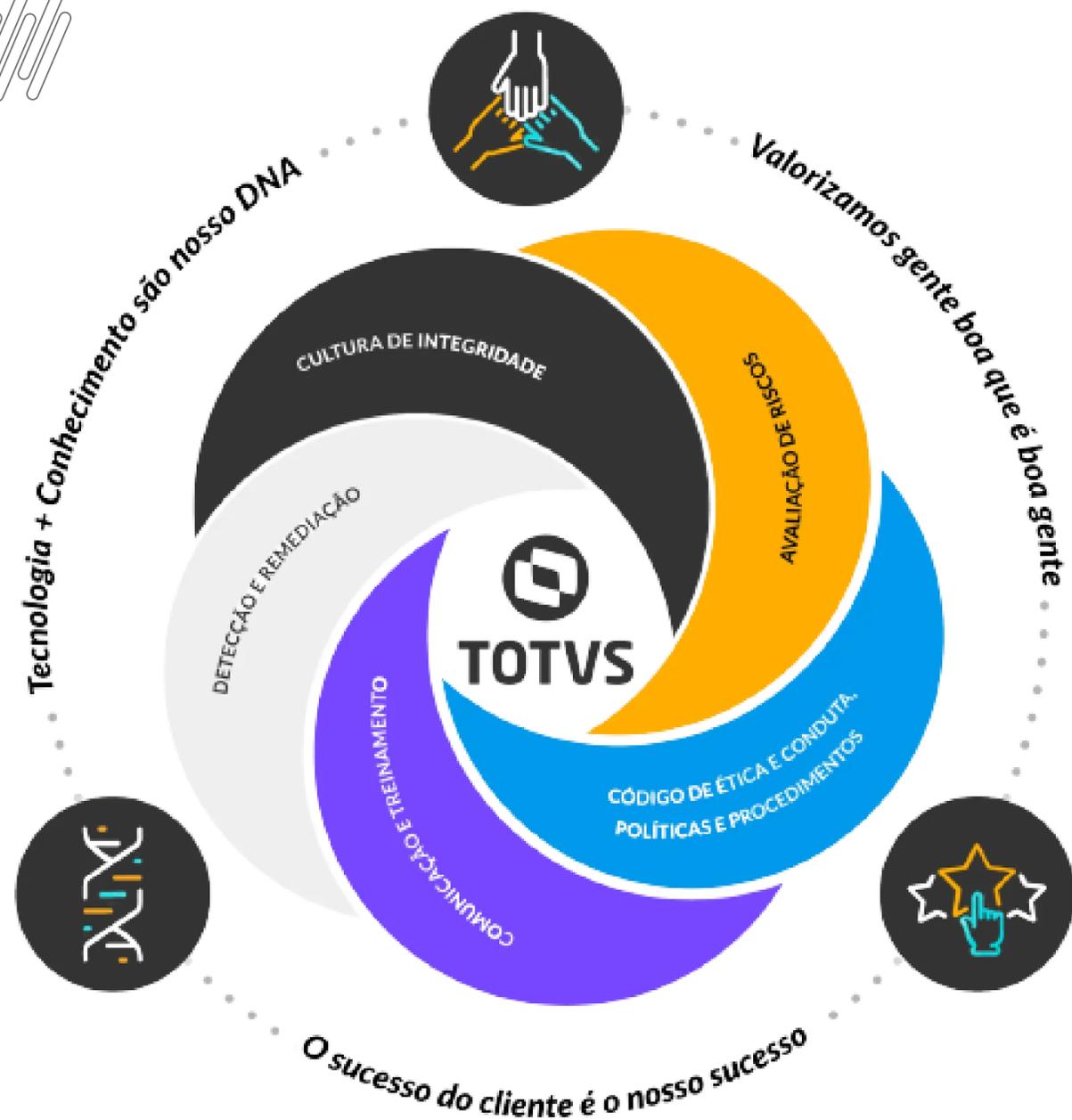


CODEC, POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS

O objetivo deste pilar é **estabelecer e formalizar as diretrizes, regras e procedimentos internos** que devem ser seguidos pelos TOTVERS e Terceiros **no âmbito do Programa de Integridade.**

O Código de Ética e Conduta, as Políticas, Normas e Procedimentos que integram o Programa de Integridade **formam a base de referência para que os mecanismos e controles de integridade** sejam implementados ou otimizados.



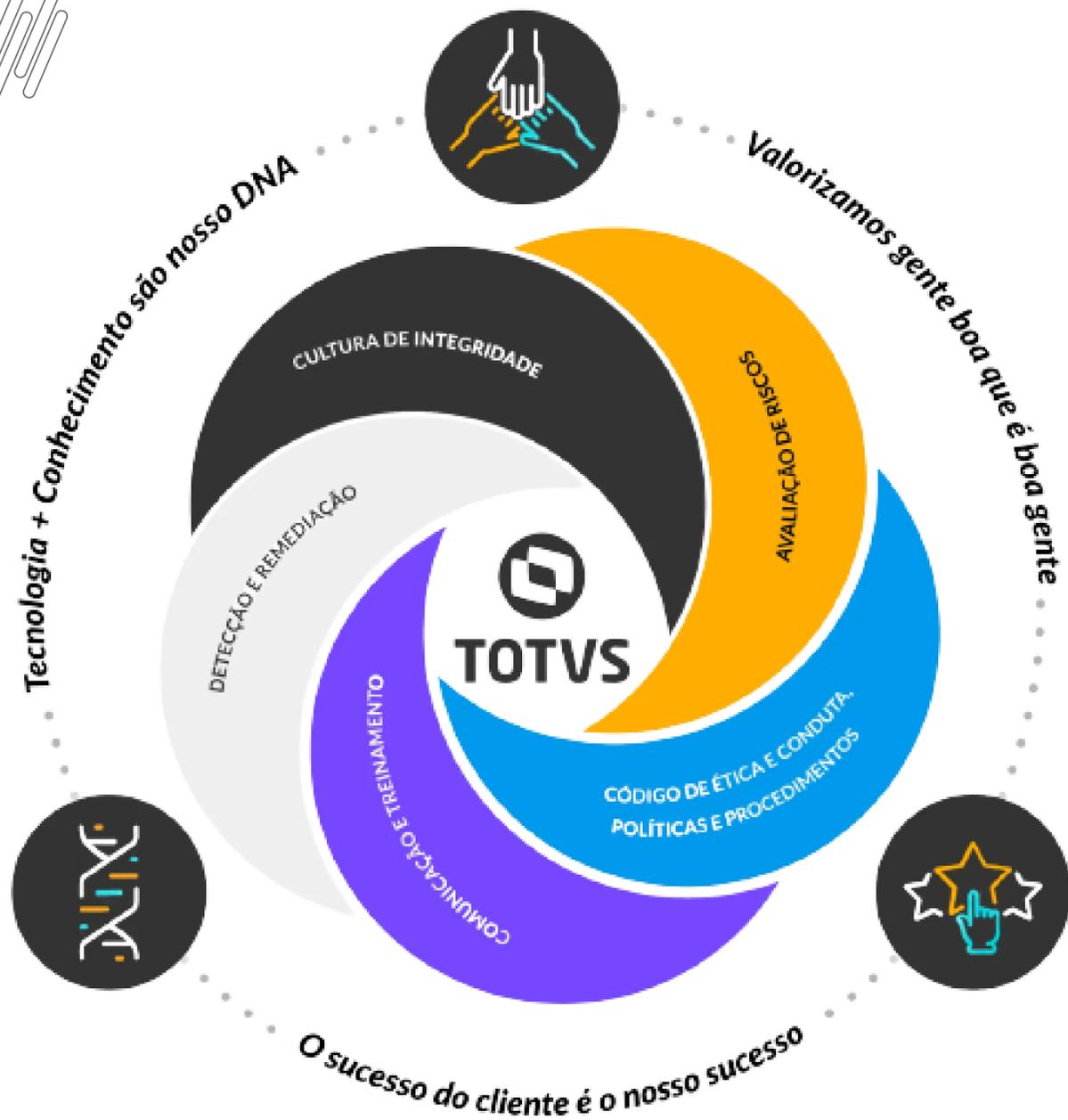


COMUNICAÇÃO E TREINAMENTO

O pilar de Comunicação e Treinamento **visa conscientizar e facilitar a compreensão** dos TOTVERS **quanto as diretrizes, regras e responsabilidades** a serem cumpridas no âmbito do Programa de Integridade da TOTVS.

Por meio da **mensuração adequada dos riscos e impactos**, a TOTVS pode **adotar medidas que podem minimizar ou evitar** a ocorrência destes **riscos**.





DETECÇÃO E REMEDIAÇÃO

O pilar de Detecção e Remediação tem por finalidade **identificar a ocorrência** de condutas irregulares, ilegais, fraudes ou quaisquer outros descumprimentos à legislação e regulamentação aplicável e às Normas da Companhia, **bem como garantir a interrupção da conduta antiética e a aplicação de medidas disciplinares.**

A TOTVS possui um Canal independente para **recepção e tratamento de denúncias**, disponível ao **público interno e externo**, denominado Canal de Ética e Conduta.

