

TECNOLOGIA PARA **BPO**

Gestão eficiente e automação de processos
para aumentar a rentabilidade do seu negócio.



Você está visualizando este documento no seu celular ou tablet?
Então, gire a tela do seu dispositivo para uma leitura mais confortável.



Tecnologia para sua empresa de BPO servir mais e melhor

Gerar valor para a prestação de serviços do seu negócio. Esse é o compromisso da TOTVS, que vai muito além do ERP para tornar sua operação mais produtiva, de ponta a ponta, com soluções de gestão que automatizam processos, trazem informações de negócio e garantem atendimento total às obrigações fiscais e tributárias. Nossa tecnologia foi criada especificamente para simplificar as suas rotinas e contribuir com o aumento da rentabilidade dos seus serviços. Porque nós acreditamos no Brasil que faz e nas empresas que fazem o país.

Deixe a solução da TOTVS lidar com os processos da sua empresa
e tenha mais tempo para rentabilizar sua operação.



Automação inteligente

Muito mais produtividade.

Das atividades administrativas e financeiras até a gestão eficiente de contratos, trazendo tecnologia e inovação para revolucionar a gestão da sua empresa.



Operação precisa

Gestão completa.

Controle dos recursos com tudo o que sua empresa precisa para ter contratos mais rentáveis, incluindo gerenciamento completo de prazos e vencimentos.



Gerenciamento de equipes

Proximidade mesmo a distância.

Gestão dos times alocados com integração entre sistema de folha de pagamento e o controle da operação.



Inovação aplicada à realidade do seu negócio.

Gestão e tecnologia muito além do ERP para conectar, modernizar e transformar as atividades mais essenciais da sua empresa de BPO.



1 > Comercial

Mais produtividade para o seu time de vendas com gestão de oportunidades, tabela de precificação de H/H e orçamento de serviços. Este módulo também pode ser oferecido para seus clientes, com funcionalidades de proposta e funil de vendas.

2 > Capital Humano

Tecnologia para cuidar das suas questões humanas e as de seus clientes: módulos de cargos e salários, recrutamento e seleção, folha de pagamento, ponto eletrônico, treinamento e desenvolvimento, avaliação e desempenho, medicina e segurança do trabalho, contencioso trabalhista, kit de admissão e mais.

3 > Gestão de Contratos

Tudo o que seu negócio precisa na gestão de contratos, incluindo controle de vigência, aditivos e reajustes, cauções e retenções, documentação, apuração de medição e serviços extras.

4 > Serviços Fiscais

Controle total sobre notas de entradas e saídas, movimento bancário, geração de SPEDs, compliance fiscal e eSocial para a sua empresa, além da possibilidade de oferecer outros serviços exclusivos aos seus clientes, como escrituração fiscal, geração e apuração de obrigações, SPEDs fiscal e contribuições, EFD Reinf, eSocial e Bloco K.

5 > Financeiro

Garantia da melhor gestão em contas a pagar e a receber, tesouraria, aplicação, empréstimo, viagem, fluxo de caixa e banco.

6 > Contábil e Controladoria

Segurança financeira para sua empresa com um módulo desenvolvido para realizar escrituração, gerencial, ativo fixo, depreciação e inventário. Também pode ser oferecido com as seguintes funcionalidades para seus clientes: escrituração contábil, balanço patrimonial, demonstrativo gerencial e obrigações contábeis.



Escolha a gestão que leva maior valor ao seu negócio.

➤ **Mais de 3.700 clientes** no segmento

➤ **5 das 6 maiores empresas** de BPO do mundo utilizam as soluções TOTVS