

# TECNOLOGIA PARA **TI & TELECOM**

Gestão completa da sua empresa, garantindo controle dos recursos e contratos mais rentáveis.



Você está visualizando este documento no seu celular ou tablet?  
Então, gire a tela do seu dispositivo para uma leitura mais confortável.



## A melhor opção em gestão e tecnologia para a sua empresa.

Mais conexão entre você e seus resultados, todo o controle que o seu negócio precisa, desde as operações, equipes e contratos integrados ao seu backoffice, de forma ágil e essencial. Tudo para que a sua empresa reduza custos operacionais, aumente a qualidade na entrega e tenha contratos mais rentáveis. Afinal, a TOTVS acredita no Brasil que faz e nas empresas que fazem o país.

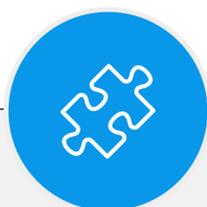
As soluções da TOTVS foram desenvolvidas a partir dos processos característicos das empresas de TI & Telecom.



### Rentabilidade

#### Precisão na precificação de orçamentos.

As soluções TOTVS trazem diversas funcionalidades que auxiliam na precificação de serviços para garantir a melhor rentabilidade.



### Controle

#### Atendimento total às ordens de serviços.

Com a TOTVS, sua gestão de serviços tem o controle de profissionais alocados e de materiais empenhados para a ordem de serviços, incluindo quais dos materiais foram aplicados, devolvidos ou sobraram.



### Integração

#### Facilidade na gestão de equipes alocadas.

Sistema de folha de pagamento e controle da operação integrados para comandar equipes alocadas.



## Inovação aplicada à realidade do seu negócio.

Gestão e tecnologia muito além do ERP para conectar, modernizar e transformar as atividades mais essenciais da sua empresa de TI & Telecom.



#### 1 > Comercial

Muito mais produtividade para o time de vendas com gestão de oportunidades, tabelas de precificação de H/H, vistoria técnica, orçamento de serviços e central do cliente.

#### 2 > Mobilização

Garantia de operação eficiente com separação e aquisição de insumos e equipamentos, além de recrutamento e seleção.

#### 3 > Projetos

Mais controle para a operação, do atendimento à entrega do projeto,

com módulos que contribuem com a especificação do orçamento, planejamento de recursos e insumos do projeto, execução do projeto por fase, apontamento das atividades e fases, lançamento de custos e receitas no projeto e encerramento do projeto.

#### 4 > Gestão de Contratos

Diversas facilidades para este gerenciamento: contrato de operação de projeto, controle de vigência, aditivos e reajustes, cauções e retenções, documentação, apuração de medição e serviços extras, além de apropriação do contrato na conta do projeto.

#### 5 > Operação Backoffice

Alocação de agenda por habilidade do técnico, abertura de ordem de serviço, requisição de peças para ordem de serviço, monitoramento da ordem de serviço e apropriação da ordem de serviço na conta do projeto.

#### 6 > Operação em Campo

Garantia da execução da ordem de serviço com controle sobre as despesas operacionais do técnico, portal do técnico e pendências do atendimento.



## Para uma operação mais lucrativa, escolha as tecnologias da TOTVS.

▶ Mais de 3.700 clientes no segmento