

PROGRAMA DE INTEGRIDADE TOTVS



O programa e seus pilares



MENSAGEM DO PRESIDENTE

“Alinhados aos atributos da Cultura TOTVS, que visa, entre outros aspectos, o crescimento da empresa de forma sustentável, o Programa de Integridade reforça nosso compromisso com a **ética, transparência e integridade** no relacionamento com os TOTVERS, clientes, fornecedores, prestadores de serviço, investidores, setor público e com a sociedade.

Tudo o que temos conquistado sempre foi alcançado com uma atuação responsável e sustentável; **ética, transparência e integridade são valores inegociáveis para a gente.**”

DENNIS HERSZKOWICZ, CEO

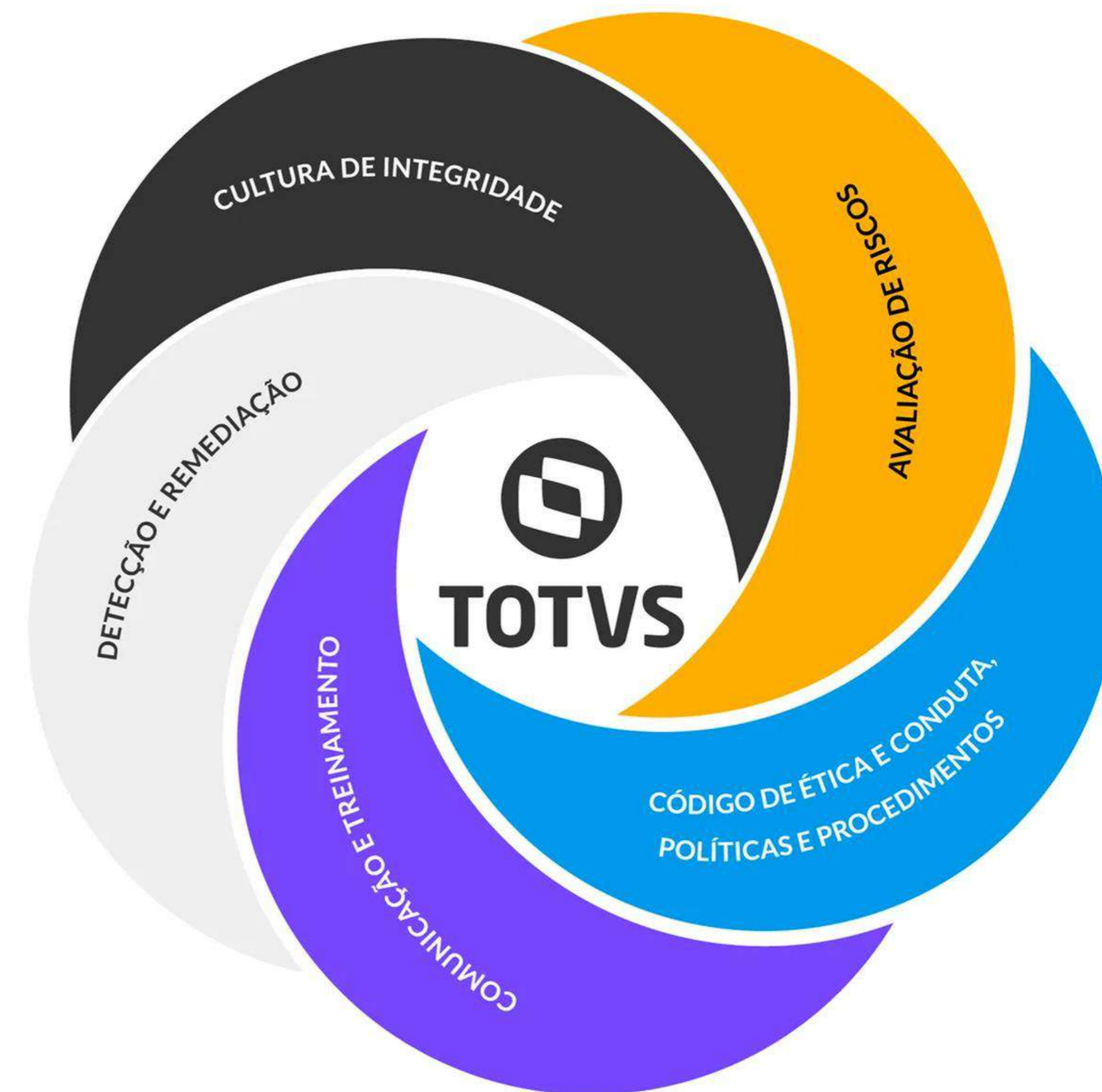


PROGRAMA DE INTEGRIDADE



O Programa da Integridade dissemina as nossas diretrizes com relação aos aspectos de **ética, transparência e combate à corrupção**, por meio de metodologia voltada à prevenção, à detecção e à remediação de condutas irregulares e antiéticas, seja no **âmbito privado ou público**.

A prevenção e o combate às práticas de corrupção constituem objetivos fundamentais do Programa de Integridade. Da mesma forma, **esperamos uma conduta ética e compatível** com essas diretrizes **de todos os TOTVERS e terceiros** com os quais estabelecemos e mantemos relacionamento.





Cultura de Integridade

Fortalecimento de uma cultura ética e de integridade, por meio do engajamento e do apoio constante das principais lideranças da Companhia.

O papel dos líderes é fundamental na disseminação de uma cultura de integridade.

Avaliação de Riscos

Identificação e avaliação dos principais riscos de Compliance aos quais a TOTVS está exposta na condução de suas atividades.

Por meio da mensuração dos riscos e impactos, é possível adotar medidas que podem minimizar ou evitar sua ocorrência.

Código de Ética e Conduta, políticas corporativas e procedimentos

Estabelecimento e formalização de diretrizes, regras e procedimentos internos que devem ser seguidos por TOTVERS e terceiros no âmbito do Programa de Integridade, formando base de referência para a implementação de mecanismos e controles de integridade.

Comunicação e Treinamentos

Conscientização permanente para que todos conheçam as diretrizes, regras e responsabilidades a serem cumpridas no escopo do Programa de Integridade.

Detecção e Remediação

Identificação de quaisquer condutas que violem a legislação, a regulamentação aplicável e as diretrizes de ética e conduta da Companhia e por consequência, assegurar a interrupção da conduta antiética e a aplicação de medidas disciplinares.



O Programa de Integridade é objeto de **relatório periódico ao Comitê de Auditoria Estatutário e ao Conselho de Administração**. Além disso, no âmbito do Programa, a área de Controles Internos, Riscos e Compliance é responsável pelo **desenvolvimento e atualização** do Código de Ética e Conduta e das Políticas Corporativas, que definem comportamentos e condutas esperadas.

O Programa de Integridade é **periodicamente auditado**, o que **possibilita a avaliação de maneira independente** dos resultados atingidos para cada pilar e, quando necessário, o estabelecimento de ações de melhoria.

Também é parte do programa a realização de procedimentos de **Due Diligence de Compliance de terceiros**, com foco na identificação de sanções governamentais nacionais e internacionais e eventuais investigações de mídia relativas a ocorrências de corrupção, fraude, lavagem de dinheiro, entre outros ilícitos. Esse processo é adotado inclusive para **a base de fornecedores ativos e entidades filantrópicas** e permite a identificação de riscos de integridade, subsidiando a tomada de decisões.



CONQUISTA SELO PRÓ ÉTICA



A TOTVS obteve o selo “**Empresa Pró-Ética 2022-2023**”, uma iniciativa da Controladoria-Geral da União (CGU) para reconhecer as empresas privadas que, **comprovadamente**, adotam medidas voltadas à prevenção, detecção e remediação a atos de corrupção, fraude e suborno **em linha com as melhores práticas de mercado**.

Este reconhecimento por parte de um órgão **totalmente independente** ratifica **a relevância e efetividade do Programa de Integridade da Companhia** em todos os seus pilares, bem como constitui uma demonstração pública ao mercado e a todos os Stakeholders de que **ética é um valor inegociável para a TOTVS**, parte da nossa cultura e sobretudo de nossas práticas.

OBRIGADO



ÁREA DE COMPLIANCE



totvs.com



[@totvs](https://www.instagram.com/totvs)



[@totvs](https://twitter.com/totvs)



[@somostotvers](https://www.instagram.com/somostotvers)



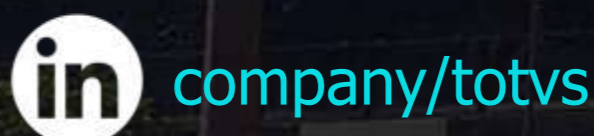
[/totvs](https://www.youtube.com/totvs)



[/totvs](https://discord.com/channels/714444444444444444/714444444444444444)



totvs.store



[company/totvs](https://www.linkedin.com/company/totvs)



Valorizamos gente boa que é boa gente



Somos movidos por resultados



Investimos na tecnologia que viabiliza



Construímos relações de longo prazo com nossos clientes



Quando colaboramos somos mais fortes

#SOMOSTOTVERS

