

TECNOLOGIA PARA **ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS**

Gestão completa de todos os recursos e contratos
ainda mais rentáveis.



Você está visualizando este documento no seu celular ou tablet?
Então, gire a tela do seu dispositivo para uma leitura mais confortável.



Tecnologia essencial para a gestão da sua assistência técnica. Isso é TOTVS.

Prazos apertados, contratos pouco rentáveis e falta de organização são alguns dos muitos desafios de uma assistência técnica. Mas a TOTVS tem a solução ideal para esse setor e é por isso que a TOTVS acredita no Brasil que faz e nas empresas que fazem o país. Vamos muito além do ERP para oferecer soluções de gestão completas e confiáveis, feitas para elevar o nível de excelência na prestação de serviços da sua empresa.

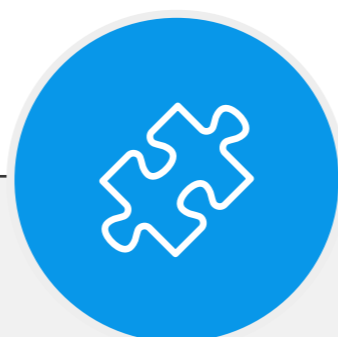
As soluções da TOTVS foram desenvolvidas a partir dos processos característicos de assistências técnicas.



Precisão

Precificação correta de orçamentos.

Com as soluções TOTVS, sua assistência técnica tem módulos e funcionalidades que auxiliam na precificação, garantindo a maior rentabilidade possível para os seus serviços.



Integração

Conexão entre pessoas, processos e negócio.

A TOTVS garante gestão das suas equipes alocadas com integração entre os sistemas de folha de pagamento e do controle da operação.



Rentabilidade

Contratos mais controlados e rentáveis.

As soluções TOTVS têm foco na rentabilidade dos seus contratos, possibilitando o gerenciamento completo de prazos e vencimentos deles.



Inovação aplicada à realidade do seu negócio.

Gestão e tecnologia muito além do ERP para conectar, modernizar e transformar as atividades mais essenciais da sua assistência técnica.



1 > Atendimento

Múltiplas funcionalidades para o registro de chamado, help desk, consulta ao equipamento, FAQ, pesquisa de satisfação e consulta ao cliente.

2 > Orçamento

Tudo o que sua empresa precisa para controlar a precificação e as entregas.

3 > Operação

Muito mais facilidade na gestão de agenda, ordens de serviço, requisição de peças, execução, despesas financeiras, pendências da base e portal do técnico.

4 > Contratos

Precisão na gestão de contratos com plano de manutenção, expansão do plano, movimentação do plano e status do contrato.

5 > Faturamento

Controle total sobre pedidos de venda e relação "orçado x realizado".



Expertise e capacidade para cuidar da gestão da sua empresa.

➤ **Mais de 5.400 clientes** no segmento

➤ **Mais de 900 clientes** entre prestadores de serviços, assistência técnica (FSM), transporte de passageiros e locação de equipamentos, utilizam sistemas core da TOTVS